

TRS内容协作平台

TRS WCM

嘉宾访谈选件

用户手册

V 7.0

北京拓尔思信息技术股份有限公司

Beijing TRS Information Technology Co., Ltd.

版权说明

本手册由北京拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称 **TRS** 公司）出版，版权属 **TRS** 公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本文档的部分或全部内容。

©北京拓尔思信息技术股份有限公司 版权所有。保留所有权利。

TRS 是北京拓尔思信息技术股份有限公司的注册商标。

关于本手册

本手册是嘉宾访谈选件的使用手册文档，包含了常见的操作方法，描述了如何在 wcm 发布的页面中发言和后台如何管理访谈。

读者对象

本手册读者对象为嘉宾访谈选件的使用者，读者至少具备一下知识：

- 熟悉 TRS WCM 产品的使用；
- 熟悉 Microsoft Internet Explorer 的使用；
- 熟悉基础的 HTML 置标和 TRS 的置标撰写和工作方式
- 对嘉宾访谈流程有一定了解。

手册组织

- 第 1 章 系统概述
- 第 2 章 快速入门
- 第 3 章 日常管理
- 第 4 章 系统管理和配置
- 第 5 章 附录

用户反馈

TRS 公司感谢您使用 TRS 产品。如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确，或者您对本手册有任何意见和建议，请及时与 TRS 公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

目录

第 1 章 系统概述	1
1.1 系统背景.....	1
1.2 系统简介.....	1
第 2 章 快速入门	2
2.1 集成配置.....	2
2.2 登录系统.....	4
2.2.1 通过 WCM 后台登录.....	4
2.2.2 通过选件 URL 登录.....	4
2.3 建立用户.....	4
2.4 建立访谈.....	5
2.5 发布访谈.....	6
2.6 审核及回复问题.....	7
第 3 章 日常管理	9
3.1 选择访谈.....	9
3.2 问题处理和发布区.....	9
3.3 导出公开发布内容.....	10
3.4 被锁问题区.....	11
3.5 代用户发言.....	11
3.6 通知管理.....	11
3.7 精华区.....	12
3.8 分发管理.....	12
3.9 历史记录.....	13
第 4 章 系统管理和配置	14
4.1 系统管理.....	14
4.1.1 用户管理.....	14
4.1.2 用户组管理.....	14
4.1.3 访谈管理.....	14
4.1.4 被禁用户管理.....	15
4.1.5 素材管理.....	15
4.1.6 停用词和过滤词典维护.....	15
4.1.7 统计信息查看.....	15
4.2 系统配置.....	16
第 5 章 附录	17
5.1 FAQ.....	17

5.2 新增置标 TRS_VIPMETADATA..... 17

5.3 图表索引 19

第1章 系统概述

1.1 系统背景

国务院办公厅 61 号文件第四部分关于稳步推进互动交流中，明确提出“各地区、各部门也要积极安排负责人在本地区、本部门网站进行在线访谈”。部委级和省级政府网站绩效评估指标——公众参与类中所占比重逐渐增大，TRS WCM 的嘉宾访谈选件正是为了适应这样的市场需求而推出的。

1.2 系统简介

嘉宾访谈系统是建立在图文直播，视频直播基础上的一个在线实时交互系统。嘉宾访谈系统以网上政府为应用点。为政府发布信息，加速政府信息公开，为传达政府政策和关键信息，同民众交流提供一个更直接，实时的平台。也为政府了解民意，贴近群众收集合理化建议提供了一个途径。

TRS WCM 嘉宾访谈选件按流程化设计。通过网友提问，工作人员收集和审核问题，主持人转达和引导提问，嘉宾对问题实时解答，前台实时发布访谈内容的方式完成一个在线交互过程。本选件主要完成文字直播的功能。

选件与 TRS WCM 内容管理系统紧密结合，借助于 TRS WCM 本身完善的内容采集，管理和发布功能，以及图片选件和视频选件的配合，共同完成一个完整的在线嘉宾访谈系统。

第2章 快速入门

对系统有了简单了解，就可以开始进行一次嘉宾访谈了。下面简要说明一下如何快速建立一个可使用的系统。

嘉宾访谈中角色包括：网民、主持人、嘉宾、工作人员、录入人员。

- 网民：在访谈开放期间，网民通过发布的访谈页面直接提问参与话题讨论。网民的发言可能需通过工作人员审核方可显示到讨论页面。
- 主持人：自定义内容和嘉宾交流，找到网友的问题和嘉宾交流。谈话内容由其他人员进行整理和录入。
- 嘉宾：和主持人交流，找到网友的问题并进行回答。
- 工作人员：收集嘉宾信息，发布预告；现场做记录，并把内容传递给录入人员；充当伪网民；审核问题等。
- 录入人员：以主持人或嘉宾账号登陆并进行操作，录入主持人、嘉宾的发言。

访谈流程可简述为：

新建用户，包括普通用户、主持人用户、嘉宾用户等→新建访谈→在 WCM 中导入并设置栏目模板→发布访谈栏目→访谈开放→网友在页面进行提问→嘉宾和主持人对提问进行回答（提问回答期间工作人员负责审核问题和回答的录入）→访谈时间到，结束访谈（如遇到意外可以通过修改访谈中用户开放时间延迟）→结束的访谈被放入历史访谈方便以后查看。

下面，就按这个流程来建立一个访谈，完成嘉宾访谈选件的快速入门。

2.1 集成配置

在使用嘉宾访谈选件之前，需要先在 TRS WCM 系统中配置该选件服务。如下图所示：

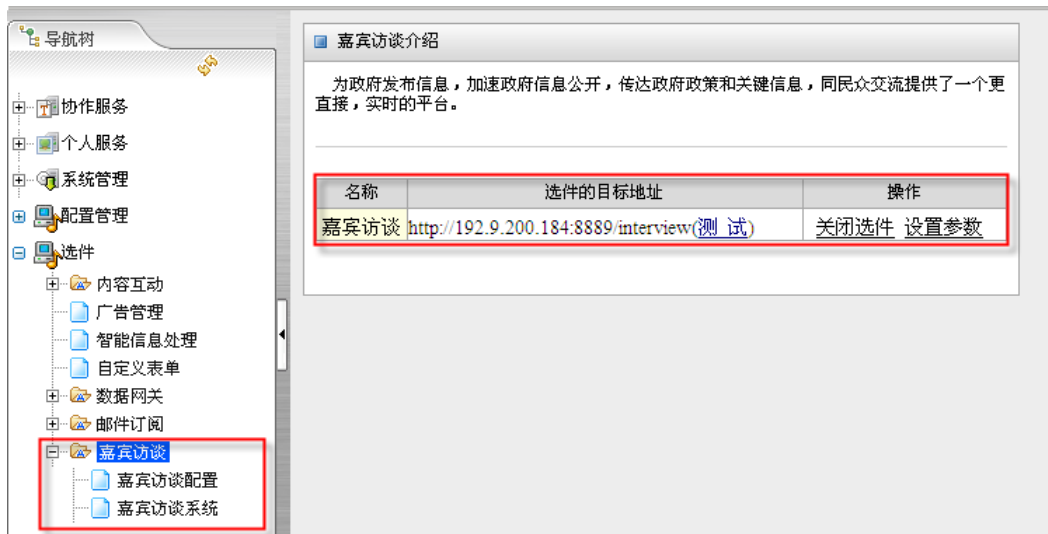


图 1 选件参数配置

在导航树中点击“嘉宾访谈”节点，在右边设置嘉宾访谈地址，若地址正确则可以正常访问嘉宾访谈系统。

可以访问嘉宾访谈后，点击“嘉宾访谈配置”节点，右边会出现嘉宾访问的一些配置页面。如下图所示：



图 2 访谈系统配置

注意：图 1 中嘉宾访谈选件地址与图 2 中应用访问地址必须一致，否则会出现跨域访问的问题。

设置好以后，点击“嘉宾访谈系统”得到如下页面：

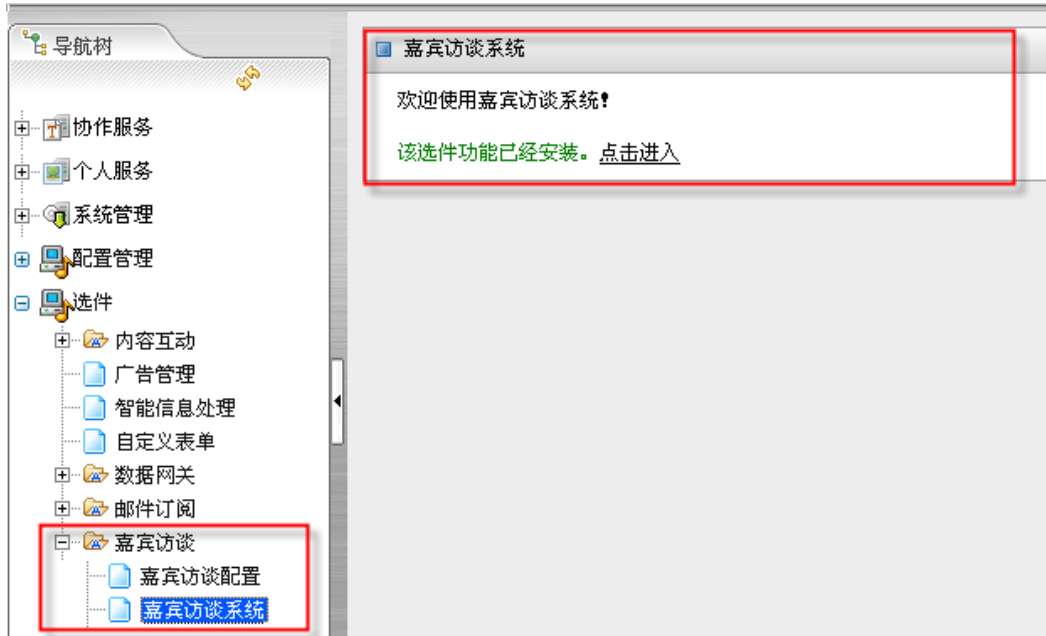


图 3 进入选件系统

点击“点击进入”链接就可以直接以管理员的身份登录嘉宾访谈系统了。

2.2 登录系统

2.2.1 通过 WCM 后台登录

在 WCM 后台的选件区可以快速登录嘉宾访谈系统，参见图 3 进入系统。

2.2.2 通过选件 URL 登录

系统启动后，通过地址 <http://127.0.0.1:8080/interview> 访问嘉宾访谈管理台，用系统自带的系统管理员用户登录，用户名/密码分别为 admin/trsadmin，为了安全起见，请在第一次登录后及时修改 admin 密码。

修改密码的方法为：用户登录后，点击左侧导航栏的“修改密码”，进入修改密码页面。

当然，系统管理员也可以更改系统其他用户的密码，点击导航树中的用户管理，进入用户列表，通过点击用户名的链接进入用户详细信息的管理页面，点击“管理”就可以更改用户密码了。

2.3 建立用户

用户是操作的基础，只有通过有效的用户帐号登录系统才能进行相关的操作。因此部署好系统后，第一步应该创建用户。

注册用户管理					
新建用户 删除 刷新 用户名 <input type="text"/> <input type="button" value="查询"/>					
序号	用户名	用户真名	用户Email地址	用户注册时间	选中
1	admin	管理员	webmaster@yourcompany.com	2009-06-05 10:01:48	<input type="checkbox"/>
2	test	test	liu@trs.com	2010-02-10 17:17:55	<input type="checkbox"/>

图 4 用户信息管理

新建用户：点击列表页上的新建用户，弹出新建用户信息页，输入用户名等必填信息。注意其中的是否使用嘉宾帐号及用户帐号的管理项的选择，如果该用户需要映射为嘉宾用户，则应该选是。这样一个用户可以映射为多个嘉宾，而不用每个嘉宾都提供一个系统用户。根据访谈的频繁度及一般嘉宾的数量添加若干个用户即可。

是否嘉宾使用帐号：	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
帐号管理：	普通用户 <input type="button" value="v"/>
说明：	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="还原"/> <input type="button" value="关闭"/>	

图 5 创建用户

在访谈中设定了三类用户。普通用户、主持人用户和管理员用户。普通用户是一般的用户，通常映射为嘉宾帐号使用。通过授权，普通用户可以管理一个或多个访谈的内容。主持人用户是指访谈的主持，该类型用户的发言都显示为主持人。管理员用户是系统管理员，可以管理整个应用系统内的内容。

2.4 建立访谈

在创建好用户之后，就可以创建新访谈了。系统管理员点击通过导航树上的“访谈管理”进入到访谈列表页，对访谈进行创建和维护。

创建访谈：输入访谈名称、问题和答案最大长度等相关信息。**注意访谈名称不要与已存在的访谈重名，访谈名称对应到 WCM 中就是一个栏目名称，因此在同一个站点下也不允许访谈名称与其他栏目重名。**

开放结束时间是指访谈的有效时间，在该时间区间外，访谈不接受网友的提问，嘉宾不可以回答问题。选择“WCM 站点”，即对应在哪个站点创建相应此访谈对应的栏目，也可点击“选择栏目”，选择在站点的某个栏目下新建访谈。

填写好基本信息后，设置嘉宾资料，将系统中的嘉宾用户添加为该访谈的嘉宾，并填写嘉宾用户在该访谈中的姓名。点击“增加”可以添加多个嘉宾用户。

访谈信息填写完成后，点击“确定”保存访谈。

创建访谈成功后，会在 WCM 系统上对应的站点和栏目下，创建一个名称与访谈名称相同的栏目，这个栏目会作访谈栏目来发布。

访谈管理

访谈基本资料

访谈名称: *25字以内

问题最大长度: 100 *单位是字, 不要超过1000个字

答案最大长度: 1000 *单位是字, 不要超过1000个字

普通用户开放时间: 开始于 结束于

嘉宾开放时间: 开始于 结束于

用户发言内容过滤模式: 用户发言都需要过滤

WCM站点: 1111 选择栏目

访谈嘉宾资料

嘉宾1资料

嘉宾1 使用账号: 请选择嘉宾用户

嘉宾1 姓名: 请指定嘉宾的真实姓名

浏览嘉宾用户

图 6 创建访谈

创建访谈时指定的嘉宾帐号会被默认授予管理访谈权限。创建完成后, 如果要修改设置其它帐号或用户组的权限, 可以在访谈列表中点击“访问控制”进行修改。

访谈管理

首页 前页 后页 尾页 第 1 页 共 1 页

序号	名称	创建时间	嘉宾状态	普通用户状态	访问控制
1	TEST	2008-07-15 11:17:02	开放中	开放中	访问控制

访谈 TEST 访问控制

所有游客(包括匿名用户)
普通用户(用户组)
主持人(用户组)
测试员(嘉宾: 测试员)

访问权限控制

权限	允许
1. 能够管理	<input type="checkbox"/>
2. 能够回复	<input type="checkbox"/>
3. 能够发言	<input type="checkbox"/>
4. 能够浏览	<input type="checkbox"/>

图 7 访问控制

2.5 发布访谈

发布需要在 WCM 中和 interview 中配合操作。WCM 中的操作相对比较简单, 与日常的 WCM 维护没有太多的区别。

首先需要在站点下导入访谈页面的模板, 可导入介质中提供的示例模板 template_sample.zip, 将访谈栏目的首页模板设为 jbft。

注意: 设置模板的访谈栏目是通过嘉宾访谈系统同步到 WCM 端生成的栏目, 并非是新建立访谈时选择的栏目。

模板配置好后, 需要修改一下栏目的存放位置, 选件在建好访谈后, 同步在 WCM 端新建栏目时,

并没有填写存放位置的值，将存放位置填好后，就可以发布栏目，网友可以在发布的访谈页面提问。在实际使用中，如果预览发布出来的页面不能正常显示通知内容、问答内容，嘉宾列表或正常提问，则应该通过 httpwatch 等监控工具查看请求的 js 等是否正确获得。

公告栏: 访谈开始 (2008-09-12 06:27:24)

[访谈解答](#) [我要提问](#) [正序](#) [倒序](#) [刷新](#)

发言人: (最多10个字符)

提问给: 不选择回答人 ▾

内容:

主持人:	编号为1093的网友提问说,您准备如何建设和谐城市呢	2008-09-12 06:20:10
胡市长:	这需要全民的参与	2008-09-12 06:25:07
@随风:	你好,嘉宾同志.你是哪里人	2008-09-12 06:11:51
主持人:	你好,网友同志,我家在人民需要的地方	2008-09-12 06:13:24

图 8 访谈前台页面 (WCM 发布)

2.6 审核及回复问题

访谈创建好后，就可以对外接受网友的提问了。网友在前台可署名也可匿名发言。然后就开始进行问题审核和回复了。

如前所述，通过导航树可以方便的进入到相应的操作页面。通常，为了操作上的方便，首先应该在导航树中的“选择访谈”菜单项选择确定一个要维护的访谈。否则，每次进入到问题审核区，公开发布区等页面都会提示要先选择一个访谈，问题及回复数据都是以每个访谈为单位进行管理的。

在“问题待审区”点击“审核通过”或“审核未通过”对问题进行审核。通过审核的问题将进入“已审未答区”。

当网友发言进入“已审未答区”，录入人员（代替主持人和嘉宾）可以点击“答复”进行回答。回答之后问题及其答案一起进入公开发布区。在公开发布区可点击“补充答复”进行补充答复。在答复的时候，主持人或管理员帐号可以选择代哪个嘉宾发言答复。

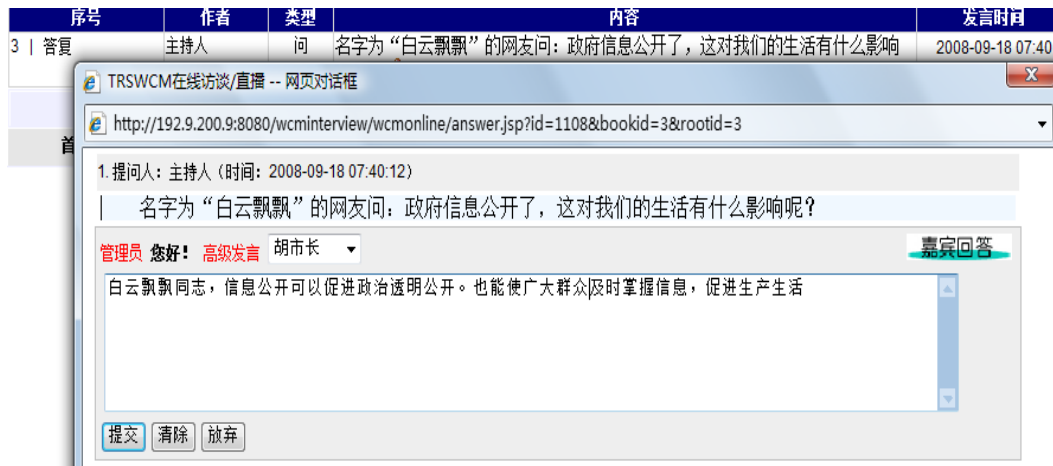


图 9 答复网友发言

访谈中已审未答区和公开发布区的内容会展现到嘉宾访谈的提问页面，这些内容还可以以文档的形式导出到 WCM，详细的功能请参考第三章的内容。

第3章 日常管理

3.1 选择访谈

当普通用户进入嘉宾访谈管理台，首先选择访谈。点击确定后访谈显示红三角，日常管理中问题处理和发布区的页面显示的都将是此访谈的内容，若在此步未选择访谈，进入这些区后首先需要选择访谈。

序号	名称	创建时间	嘉宾状态	普通用户状态	管理
1	▶访谈测试	2008-09-12 07:31:30	开放中	开放中	确定 查看统计结果
2	hxltest	2008-09-03 07:19:09	开放中	开放中	确定 查看统计结果
3	hxl	2008-09-03 07:16:12	开放中	开放中	确定 查看统计结果
4	test	2008-08-29 08:27:14	关闭中	关闭中	确定 查看统计结果

图 10 选择访谈

3.2 问题处理和发布区

包括问题待审区，已审未答区，公开发布区，被禁之问区，被禁之答区。根据选择的访谈，页面呈现相应的内容。

在这些区包含了问题处理的一般流程：网友发言先进入待审区，审核通过后进入已审未答区，答复后进入公开发布区。在此期间若审核未通过，发言内容将进入被禁之问区，被禁之答区。

删除操作只推荐在公开发布区进行操作，在问题待审区和已审未答区可通过未审核或禁止用户发言将不友好的用户发言放到被禁区，便于在访谈之后对发言的后续处理。

对于网友：在此期间若网友的发言多次出现不当言论则可从根据 IP 对此网友言论进行屏蔽，即禁止 IP（一般针对网友）。

对于发言内容：在问题处理区可对问题进行答复、修改和删除。答复属于发言，有简单发言和高级发言之分，在发言时可通过点击高级发言在两者之间切换（见图）。因为后台是管理页面用户可自己决定是否要修改用户发言并显示在访谈中，一般不对发言修改。如果修改，修改属于编辑，有简单编辑和可视化编辑之分，在编辑时可通过点击“可视化编辑”在两者之间切换。

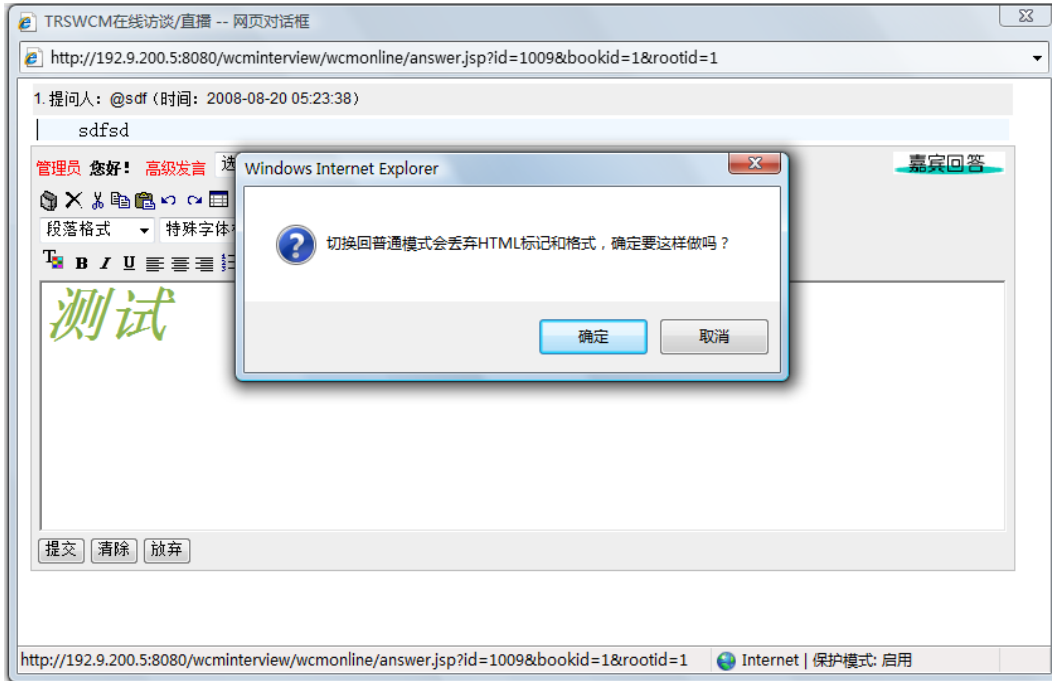


图 11 高级发言切换图

3.3 导出公开发布内容

进入公开发布区，点击列表右下角“导出公开发布区内容”，可以根据需要导出发布页面展示的内容。

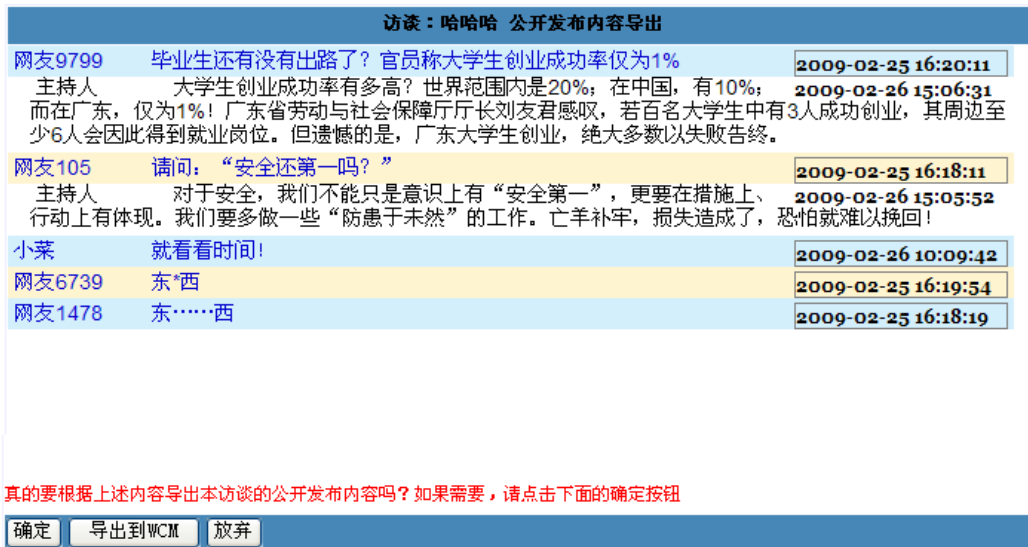


图 12 导出公开发布内容

如图，点击确定，将以 HTML 文件形式导出到服务器指定位置；



图 13 导出文件

点击导出到 WCM，将导出到 WCM 的该访谈栏目中作为一篇文档进行存储。



图 14 导出文档

3.4 被锁问题区

若现在一个发言正在被修改，正在修改的发言会被放入被锁问题区，如果其他用户试图修改该问题则会提示问题被锁。必须在被锁问题区解锁才能实现多用户同时修改问题。

3.5 代用户发言

自己虚拟一个网友或从已有用户中选择一个充当网友进行发言，引导其他网友发言，代用户发言内容也要经过审核通过之后才能显示在前台页面中。在一些情况下也可直接通过“选择用户”选择嘉宾或主持人进行发言，通过主持人问（主持人的话中包含了所选择的网友的提问），嘉宾答的方式完成整个访谈。

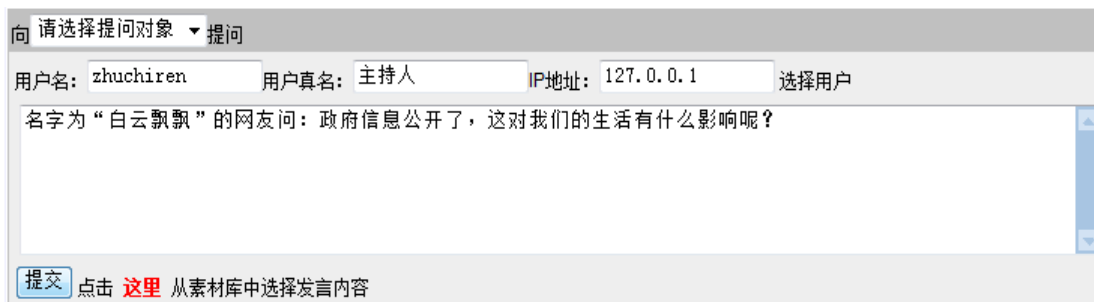


图 15 代用户发言

3.6 通知管理

通知管理，通知类似于系统广播消息。输入通知并启用后前台将接收到通知，通过编辑模板使通知在访谈讨论页面中显示。也可预置通知，在需要时再发布出去。通知的效果可参考前台发布页面的公告栏。通知样式可改变，参见 FAQ 中的模板配置。通知的功能在实际系统中可根据情况选择使用，也可

不用。

3.7 精华区

在问题处理和发布区中点击发言序号，查看发言详细信息，点击“推荐到精华”，弹出提示对话框，点击“确定”，将一个问题及其所有回答将一起添加到精华区中；点击“取消”，则返回到精华推荐页面（见图）。一般只在公开发布区中选择推荐到精华。



图 16 将发言添加到精华区

3.8 分发管理

一般情况下，访谈应用与 WCM 发布的 web 内容是独立的两个应用，因此一些 js 请求等可能会存在跨域的问题。当出现这些问题时，需要将访谈的相关数据分发到 web 页面相关的目录中。

分发数据的目录与访谈在 WCM 对应的栏目数据之间有一定对应关系。如果栏目名为“访谈测试”，栏目存放位置为 jbft_test，则分发后目录形式为“jbft_test/vIP10*”，其中的 vIP10*就是这个访谈在设定分发后被上传的目录，其中存放着访谈内容，访谈嘉宾数据和访谈的通知数据。每进行一次访谈，需要手动设置一个分发目录。，所以通常要设定访谈数据分发。可以设定三种分发，本地文件系统和 FTP，SFTP 等，以 FTP 为例：



图 17 ftp 新建配置

启用后可在存放目录中找到相应的访谈数据 (VIP1*) (在实际发布时 wcm 中栏目分发的目录 (即存放位置 wcmdemo/jbft_test) 和 wcminterview 中分发的数据目录 (访谈数据 VIP1*) 之间关系如下)

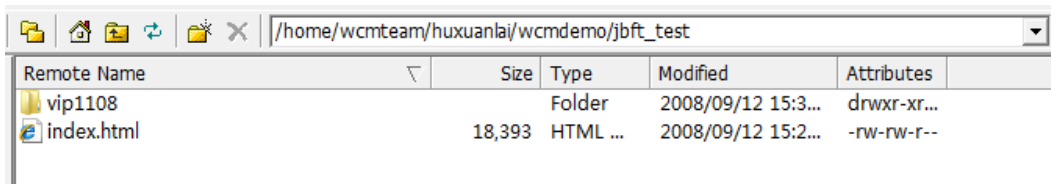


图 18 ftp 配置分发后结果

数据分发出去后, 通过 WCM 模板中的配合就可以解决跨域之类的问题。这个在后面的置标说明中还有相应的说明。使用分发的考虑前提是出现跨域问题时才使用 (如访谈建立起来后, 无法显示相关信息等则表明可能是出现了跨域问题), 如果没有问题, 则建议使用默认方式, 不需要分发。

3.9 历史记录

访谈结束, 在访谈管理中可把访谈置为历史访谈, 访谈的信息将自动显示到此处。在此处的访谈信息是以归档的形式展现, 可通过查看统计结果来查看访谈历史信息。

第4章 系统管理和配置

系统管理主要分为用户和用户组管理，被禁用户（通过禁止 IP，Email，用户名形式）管理和查看统计信息。

4.1 系统管理

4.1.1 用户管理

用户是系统管理的基础，有了用户，再将其添加到访谈中，进行角色分配，访问控制等操作。

新建用户时用户被分三类：普通用户，主持人和系统管理员。同时，每个用户还有一个嘉宾属性。一般嘉宾属性被绑定到普通用户上，普通用户建立后可在访谈中分配权限。在访谈的用户中，普通用户相当于实际应用中的录入人员。主持人通常是在访谈开始前登录系统，提前输入一些开头，结束语和素材，在访谈开始时查找提问。普通用户和主持人只进行日常管理。管理员为系统建立用户和角色，建立访谈，进行系统管理和系统配置，也可管理日常管理内容。

在用户管理中点击用户名则弹出用户管理页。可点击“管理”对用户信息进行修改。

用户信息管理员查看	
用户名:	admin
真名:	管理员
Email地址:	webmaster@yourcompany.com
联系电话:	
性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
年龄:	18
身份证号码:	
个人主页:	
注册IP:	
国家:	
省份:	
城市:	
是否嘉宾使用账号:	否
用户账号管理:	管理员
经验值:	516
注册时间:	2008-08-13 12:33:48
上次访问时间:	2008-09-18 05:56:17
说明:	

图 19 用户信息

4.1.2 用户组管理

用户建立后刚开始被分到两个用户组中，其中建立用户时的普通用户被分到普通用户组，主持人被分到普通管理员组。

在用户组管理中点击用户组名则弹出用户组管理页面在其中可添加修改用户组内用户。

4.1.3 访谈管理

访谈管理与新建访谈类似，可以通过访谈管理修改访谈的一些参数。

访谈管理	
访谈基本资料	
访谈名称:	<input type="text"/> *25字以内
问题最大长度:	100 *单位是字, 不要超过1000个字
答案最大长度:	1000 *单位是字, 不要超过1000个字
普通用户开放时间:	开始于 <input type="text"/> 结束于 <input type="text"/>
嘉宾开放时间:	开始于 <input type="text"/> 结束于 <input type="text"/>
用户发言内容过滤模式:	用户发言都需要过滤 ▾
WCM站点:	1111 ▾ 选择栏目
访谈嘉宾资料	
嘉宾1资料	
嘉宾1使用账号:	<input type="text"/> 请选择嘉宾用户
嘉宾1姓名:	<input type="text"/> 请指定嘉宾的真实姓名
浏览嘉宾用户 <input type="button" value="增加"/> <input type="button" value="删除"/>	
<input type="button" value="确定"/>	

图 20 访谈管理

其中的普通用户开放时间和嘉宾用户开放时间最好宽松一些。其中的用户发言过滤模式,当选择“用户发言都需要过滤”时,所有未登录访谈系统的用户发言都出现在问题待审区。选择“用户发言按词典过滤模式”则含有停用词和过滤词的发言将出现在问题待审区。一个访谈可选若干个嘉宾。通过“增加”按钮增加嘉宾数。

在访谈管理列表中点击访问控制,可以为用户组或用户设置访谈的管理权限。

4.1.4 被禁用户管理

通过 IP、Email 和用户名来禁止用户行为,其中 IP 是指提交数据的 IP, Email、用户名指用户信息中的 Email, 用户名。在添加被禁 IP 后,由该 IP 地址访问系统时将被禁止发言。

添加被禁 Email 或用户名后,被禁用户将不能够再登录系统。

4.1.5 素材管理

在问题处理和发布区点击发言序号,查看发言详细信息,点击“添加进素材库”,将发言内容添加到素材库。也可以在此页面中直接手工输入素材,进行添加。素材库中的内容可方便在以后的发言中进行直接引用。

4.1.6 停用词和过滤词典维护

如果要对前台网友发言进行过滤,需要在此处添加停用词和过滤词,前提是访谈的过滤模式设置为“用户发言按词典过滤”。

能够管理该访谈的用户登录系统后台,在新建访谈时若将过滤模式设置为按词典过滤,则停用词和过滤词将生效。停用词和过滤词可配合使用:若发言内容含有过滤词,则发言将被过滤到“问题待审区”;若发言内容的过滤词穿插了停用词,发言也将被过滤到“问题待审区”;如果发言内容仅含有停用词而不含过滤词,则发言不会被过滤而是直接进入已到已审未答区。

过滤词与停用词的配合使用用法如下:过滤词包括“胡锦涛”,停用词中包括“*”,则发言内容中包含“胡*锦涛”或“胡锦*涛”等词也同样将被过滤、

4.1.7 统计信息查看

在线用户监控和统计结果查看，帮助系统管理员查看当前用户的情况，并根据情况做好实时保障工作。

4.2 系统配置

当前系统的数据库连接池配置信息，系统管理员可根据反映的情况调整系统配置，便于调试错误。

第5章 附录

5.1 FAQ

1、如果出现“访谈数据列表列表失败”等数据加载失败的错误，调试错误时注意：

1>发布页面源码中置标所生成的 js 代码中数据文件所对应的地址是否可达。或通过 httpwatch 查看是否发出了数据请求（数据为 js 文件形式）。

2>栏目对应的访谈是否已删除

2、模板配置问题

在选件模板中需要配置的 WCM 概览模板为 jbft（嘉宾访谈的缩写）。主要修改内容为发言内容显示模板（此处模板含义为用 prototype 进行显示所套用的模板），通知显示模板。和发言内容提交模板，通过模板显示内容的方式和 WCMV6 中的显示原理相同。可根据情况对其内容进行调节。

3、如何进行模板定制（嘉宾访谈前台的不同显示方式）包括显示内容的定制和显示方式的定制。显示内容在模板配置中进行。显示方式可参考各大网站的访谈数据显示方式。如 <http://www.hunan.gov.cn/jbft/sztft/index.html>

4、中文问题：所有（wcm 模板和访谈后台 jsp 文件中）涉及 ajax 请求的并且参数 parameters 中涉及中文的地方都要统一用 encodeURIComponent () 进行编码，防止产生乱码。

5、更换模板重新导入的时候，注意各个站点同步更新模板，否则容易出现异常。

6、在任何地方都不要用 localhost,

7、如果访谈最终发布到的服务器不和 wcm 在同一个机器上。则涉及到跨域问题，需要在导入模板后将 jbft 模板中 TRS_VIPMETADATA 置标的属性 mode 改为 local，在 wcminterview 中设置分发，分发地址为栏目（即访谈对应的栏目）对应的目录下。如果栏目名为“访谈测试”，其存放目录为 jbft_test，则分发后目录形式为“jbft_test/vIP1*”，实际效果可参考 <http://www.hunan.gov.cn> 的走进直播间实施情况

5.2 新增置标 TRS_VIPMETADATA

嘉宾访谈元数据发布置标：

- 语法

```
<TRS_VIPMETADATA [[ID="栏目名称"] [MODE="数据获取方式"]  
[USEABSURL="使用绝对路径"]  
[DATATYPE ="数据格式"] [FIELD ="元数据项名"]  
[VALUETYPE="值数据格式"]]/>
```

- 描述

置标根据相应的属性设定生成一段数据。如：

```
<TRS_VIPMETADATA ID="温总在线" MODE="remote" />
```

生成的代码可能像下面这样子：其中 sysurl 是访谈系统访问地址（一般是 http://mycompany.com 的样子），V_VIPID=2 是访谈对应的 ID。

```
<scrIPt>
var V_SYSURL='sysurl/ wcminterview /';
var V_VIPID=2;
var
V_BOOKDATAURL='sysurl/wcminterview/vIP2/booksdata_vIP2.js';
var
V_VIPDATAURL='sysurl/wcminterview/vIP2/commentsdata_vIP2.js';
var
V_NOTICDATAURL='sysurl/wcminterview/vIP2/noticedata_vIP2.js';
var V_LOGINURL='sysurl/wcminterview/personal/login.jsp';
var
V_LOGINACTION='sysurl/wcminterview/personal/loginaction.jsp'
</scrIPt>
```

● 属性

属性	属性描述	类型	取值	说明
ID	指定使用那个访谈栏目	字符串	频道名称	当前站点存在的频道名称
			PARENT	当前频道的父频道
			OWNER	当前频道
MODE	访谈数据的获取方式	字符串	REMOTE	表示远程获取
			LOCAL	表示数据在当前栏目的存储位置下，需要设置访谈的分发
USEABSURL	使用绝对路径	字符串	FALSE	当 MODE=LOCAL 时，数据连接是否使用绝对路径
			true	
DATATYPE	访谈数据的格式	字符串	JS	默认是获取 json 格式描述的数据
			xml	
FIELD	指定获取元数据中的一项数据	字符串	BOOKDATA	问答数据
			VIPDATA	嘉宾资料数据
			NOTICEDATA	访谈即时通告数据
			VIPID	访谈对应的 ID
VALUETYPE (若指定了 field 则不起作用)	发布的数据格式	字符串	js	默认发布 js 数据，发布出一个 <scrIPt> 块，数据以 js 变量形式发出
			html	html 格式

关于 MODE 属性，当 remote=LOCAL 时，需要正确配置访谈的分发才能正常使用。如前提到的，这个主要是为了解决可能出现的跨域问题。

5.3 图表索引

图 1 选件参数配置.....	3
图 2 访谈系统配置.....	3
图 3 进入选件系统.....	4
图 4 用户信息管理.....	5
图 5 创建用户.....	5
图 6 创建访谈.....	6
图 7 访问控制.....	6
图 8 访谈前台页面（WCM 发布）.....	7
图 9 答复网友发言.....	8
图 10 选择访谈.....	9
图 11 高级发言切换图.....	10
图 12 导出公开发布内容.....	10
图 13 导出文件.....	11
图 14 导出文档.....	11
图 15 代用户发言.....	11
图 16 将发言添加到精华区.....	12
图 17 ftp 新建配置.....	12
图 18 ftp 配置分发后结果.....	13
图 19 用户信息.....	14
图 20 访谈管理.....	15