

TRS 内容协作平台

TRS WCM

在线评论选件

用户手册

V7.0

北京拓尔思信息技术股份有限公司
Beijing TRS Information Technology Co., Ltd.

版权说明

本手册由北京拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称 TRS 公司）出版，版权属 TRS 公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本文档的部分或全部内容。

©北京拓尔思信息技术股份有限公司 版权所有。保留所有权利。

TRS 是北京拓尔思信息技术股份有限公司的注册商标。

关于本手册

本手册是在线评论选件的使用文档，包含了常见的操作方法，描述了如何在 TRS WCM V7.0 发布的站点中进行在线评论，以及如何管理新闻评论的具体步骤。

读者对象

本手册的读者为 TRS WCM V7.0 在线评论选件的使用者，要求读者至少具备以下知识：

- 熟悉 TRS WCM V7.0 产品的使用
- 熟悉 Microsoft Internet Explorer 的使用
- 熟悉基础的 HTML 置标
- 了解基本的 TRS 置标的撰写方式、TRS 模板的工作方式

本手册不包含该选件的设计和开发内容，或者如何进行二次开发以扩充现有功能到新的功能等问题。

用户反馈

TRS 公司感谢您使用 TRS 产品。如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确，或者您对本手册有任何意见和建议，请及时与 TRS 公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

目 录

第 1 章 安装在线评论选件	1
1.1 系统安装要求.....	1
1.1.1 系统要求	1
1.1.2 安装准备	1
1.2 安装步骤.....	1
1.3 启动.....	2
第 2 章 使用在线评论	3
2.1 打开在线评论选件	3
2.2 在模板中加入在线评论置标	4
第 3 章 管理新闻评论	6
3.1 进入管理评论.....	6
3.2 管理评论功能详解	7
3.2.1 设置评论模式	7
3.2.2 管理新闻评论信息.....	8
3.2.3 设置过滤	8
3.2.4 按月统计	10
第 4 章 附录	11
4.1 FAQ.....	11

第1章 安装在线评论选件

1.1 系统安装要求

1.1.1 系统要求

- 操作系统：
 - ◇ Windows 2000/2003 Server
 - ◇ Linux （内核版本不低于 2.4.x）
 - ◇ Sun Solaris 8 或以上版本
 - ◇ IBM AIX 5.1 或以上版本
- 应用服务器：
 - ◇ Apache Tomcat 5.0 及以上
 - ◇ IBM WebSphere 6.0 及以上
 - ◇ BEA Weblogic 8.1 及以上
- 数据库：
 - ◇ MS SQL Server 2000 SP3 及以上
 - ◇ Oracle 9i 及以上
 - ◇ MySQL5.0 及以上
 - ◇ Sybase 12.5 及以上
 - ◇ DB2 9.1 及以上

1.1.2 安装准备

如果与 TRS WCM V7.0 协同使用，请先安装 TRS WCM V7.0 产品。

1.2 安装步骤

在线评论选件的安装步骤与 TRS WCM V7.0 的安装步骤基本相同，这里不再赘述。详细步骤说明见《TRSWCM7.0 选件用户安装手册》。

1.3 启动

启动评论选件部署的目标服务器的服务即可。

第2章 使用在线评论

2.1 打开在线评论选件

进入 TRS WCM V7.0 主操作界面后，可以在菜单上找到在线评论选件的入口，第一次使用该选件时，需要通过这个入口进入选件页面进行设置。



图 1 从菜单进入选件页面

在打开的 WCM V7.0 后台管理页面中，点击左侧导航树上的“选件”——“内容互动”进入内容互动选件开启页面，如图：



图 2 进入在线评论选件的开启页面

设置参数：从选件列表中选择在线评论选件，正确填写访问该选件的地址，如图：

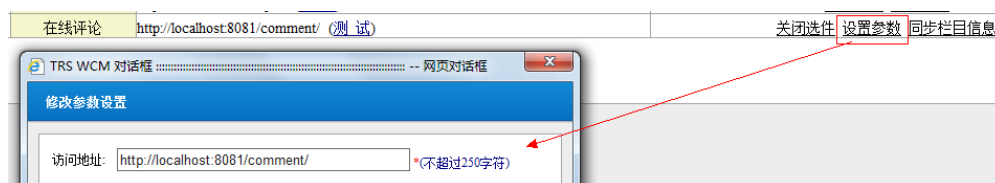


图 3 内容互动的入口控制页面

在参数设置页面中点击确定，系统会自动测试填写的地址是否正确，如果不正确，将给出提示。

测试：如果有早已填好的选件地址，可以直接测试该地址是否可用。

打开选件：选件地址设置正确之后，点击“打开选件”，此时名称栏中“在线评论”背景变为浅黄色，表示选件已经开启，如图：

序号	名称	选件的目标地址
1	问卷调查	http://localhost:8080/trswcm_plugins/poll/ (测试)
2	在线评论	http://192.9.200.9:8088/comment (测试)

图 4 在线评论选件已经开启

同步栏目信息：需要定期手动执行把 wcm 中的栏目信息同步到评论选件中。当网站栏目结构基本稳定下来上线时或者新建较多栏目时需要执行此操作。

2.2 在模板中加入在线评论置标

在线评论功能的嵌入是通过在模板中写入置标来实现的。由于评论的对象是新闻，也就是栏目下发布的文档，因此我们的置标应该写在显示文档的细览模板中。

首先，选择某个要加入新闻评论的栏目，修改栏目的细览模板（当然，还有其他入口可供选择或者修改模板，这里仅举一例）。

在模板中加入评论的入口，例如加入以下代码：

```
<A class=teXthotline href="<TRS_COMMENT></TRS_COMMENT>"><FONT face=宋体  
color=#000000 size=2>发表评论</FONT></A>
```

其中，置标<TRS_COMMENT></TRS_COMMENT>代表评论的链接地址，文字“发表评论”是评论入口在页面上的显示文字。保存模板，点击预览模板可以看到已经加入了评论功能，如图：



图 5 模板中的评论入口

栏目上的细览模板中加入在线评论的功能之后，我们就可以在栏目下面的文档里发表评论了。我们可以检验一下，进入该栏目下的文档列表，选择其中一篇进行预览，在预览文档中点击前面加入的“发表评论”，进入到发表评论页面，表示该栏目下的新闻已经支持在线评论功能，如图：

您现在的位置: [首页](#) >> [发表评论...](#)

测试评论模板

以下留言只代表网友本人观点，不代表本网站观点。

 2010-02-03 13:49:32 null 发表 IP:192.9.200.9

测试发表评论2

 2010-02-03 13:47:56 null 发表 IP:192.9.200.9

测试发表评论

本文档共有评论 2 条, [1]

 **请发表您的看法**

用户昵称: (您填写的昵称将出现在评论列表中) 匿名

请遵纪守法并注意语言文明。发言最多为2000字符 (每个汉字相当于两个字符)

6770

Powered by TRS ©

图 6 发表新闻评论

第3章 管理新闻评论

3.1 进入管理评论

与 WCM V7.0 的“站点——栏目——文档”的结构相对应，评论的管理也有三种入口，在 WCM V7.0 主操作页面上的操作入口有两个：

- 在操作任务中选择“管理评论”的操作。如图：

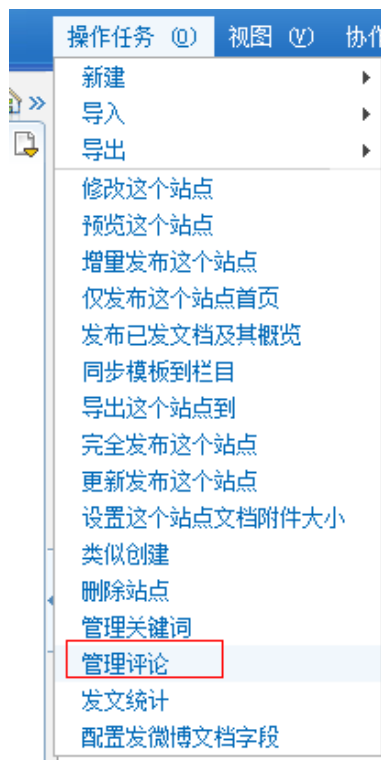


图 7 操作任务上的栏目管理评论

- 右侧属性栏与操作面板。当前操作对象为站点、栏目或者文档时，在其相应的操作面板中可以找到“管理评论”操作。参见下图：



图 8 文档管理评论入口

点击进入之后，可以看到管理评论的主页面，如图：



图 9 管理评论主页面

但是，从不同的入口进去，所管理的评论也是不同的。从站点进去管理的是整个站点的新闻评论，从栏目进去管理的是该栏目及其所有子栏目下文档的新闻评论(如果发现没有子栏目的评论信息，请在 wcm 后台设置评论的入口中执行“同步栏目信息”操作)，而单篇文档进去则只能看到对这篇文档的评论。

3.2 管理评论功能详解

3.2.1 设置评论模式

系统定义的评论控制模式有四种，分别为：禁止、审查、过滤、放开、过滤并删除。设置入口在文档评论管理页面的右上角，如图：



图 10 设置评论模式

禁止： 用户提交评论后，会看到如下提示信息（如图）：

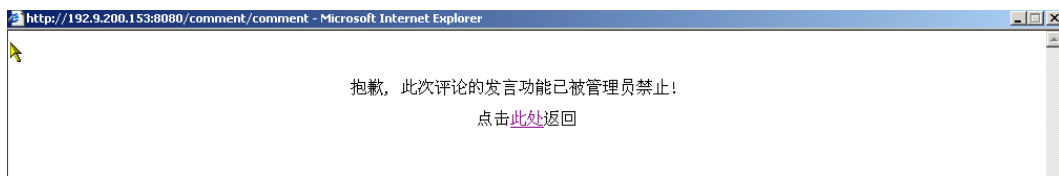


图 11 禁止新闻评论

审查： 用户提交的评论会直接进入到管理评论的待审页面，管理员审查通过之后才会显示在评论页面。

过滤： 用户提交的评论如果含有设置了过滤的词汇，则该评论会留待审查，而不含有过滤词汇，则会直接发表到评论页面。

放开： 用户提交的任何评论都会直接发表到评论页面。

过滤并删除：用户提交的评论内容中，如果包含过滤的词汇，则直接删除此评论，不会发布到页面上。

建议的审核设置方式为：首先设置站点下的审核方式为“过滤”，这样站点下所有栏目和文档的审核权限都为此过滤审核方式，设置完毕站点的审核方式不再变动。然后对特殊栏目进行特殊设置。

3.2.2 管理新闻评论信息

系统对新闻评论信息进行分类管理，分成待审、已审、已删。其中只有已审的评论信息才会发表在评论页面上。

待审：管理员可以进行的操作有：通过/删除，可以逐条审核，也可以选择多个一起审核，如果通过，则评论发表。

已审：管理员可以删除，删除后该评论将不再显示在评论页面。

已删：管理员可以让其重新通过，发表在评论页面上。如果在已删的页面上对评论进行删除，则评论将彻底从数据库删除，不再出现在评论的任何一个管理页面里。

此外，对于栏目和站点来说，它可能管理的是多篇新闻的在线评论。为了管理方便，栏目和站点的评论管理中设置了新闻管理，如图：



图 12 新闻管理页面

在这个页面的列表中，显示了每一条新闻各类评论信息的数目。并且，点击这些数据，可以分别进入新闻已审、待审、已删评论信息的管理页面，例如点击上图中已审列中数字“1”，可以进入该文档的已审评论列表，如图。如果点击常用操作中的删除，则这篇新闻当前所有的各类评论信息都将彻底删除，同时值得注意的是，再一次进入该新闻的评论管理时，其评论模式将根据上下文环境(即该新闻所在栏目或者站点的评论模式)获取默认值。



图 13 单篇新闻的已审评论

3.2.3 设置过滤

过滤词汇是由管理员设置的、可管理的一类特殊词汇。它们一般用来检验评论内容是否包含一些不被允许的信息，例如一些政治敏感词汇、不雅用语等等。评论中包含这些词汇时，会用红色标识出来，提醒管理员，如图：

共 5 条	
序号	所有已经审核的评论
1	匿名用户 于 2005-12-29 14:48:31 在 192.9.200.153 发表 相关新闻： 2002式汽车号牌亮相“搞笑车号”出炉 法轮功
2	匿名用户 于 2005-12-29 14:47:27 在 192.9.200.153 发表 相关新闻： 国税局：银行处置不良资产没有税收优惠 不是吧
3	匿名用户 于 2005-12-29 14:47:18 在 192.9.200.153 发表 相关新闻： 国税局：银行处置不良资产没有税收优惠 法轮功
4	匿名用户 于 2005-12-29 14:47:07 在 192.9.200.153 发表 相关新闻： 国税局：银行处置不良资产没有税收优惠

图 14 过滤词汇红色显示

另外，如果评论设置为过滤模式，则含有过滤词汇的评论不能直接发表，而会进入待审评论列表等待管理员核查。

过滤词汇可以进行管理，如图：

序号	词汇	类别	说明	操作
1	不雅	不雅用语	测试	编辑 禁用 删除
2	法轮功	未分类		编辑 禁用 删除
3	毛泽东; 泽东	政治敏感		编辑 禁用 删除

[添加新词汇] [禁用所有] [启用所有]

图 15 管理过滤词汇

如上图所示，对于每一条过滤词汇，我们可以进行编辑、禁用、启用和删除操作。过滤词汇需要启用才能更真正发挥效用。根据实际情况，我们可以添加自己的过滤词汇，点击“添加新词汇”，如图：

添加过滤词汇表信息

过滤词汇信息

词汇: * (请勿输入' * '和' * ', 可以使用' : '间隔多个词汇)

说明:

类别: (Dropdown menu options: 不雅用语, 政治敏感, 不雅用语, 其他, 未分类)

图 16 添加新的过滤词汇

添加新词汇时，要注意输入框旁边的提示信息，避免输入无效的字符。一条过滤词汇可以包含多个词语，不同词语之间用分号“；”间隔。过滤词汇还可以选择类别。

3.2.4 按月统计

系统提供按月组织的信息察看，方便管理员了解该评论管理区的评论和新闻的统计信息，如图。



日期	发表的评论数	人工审核的评论数	新增的文档数	查看次数
2010.02.02	5	0	3	11
2010.02.03	14	2	94	421
2010.02.05	5	0	26	35
合计	24	2	123	467

图 17 按月统计页面

以天为单位，统计的数字主要包括：

发表的评论数：当天评论系统接收到的评论数。

通过的评论数：当天管理员由评论管理平台执行“通过”的评论数。

新增的新闻数：当天评论系统增加的新闻数，即评论者当天又对多少篇新的文章发表了评论。

查看次数：当天评论列表被察看的次数，直观地说，就是评论者点击类似“发表评论”链接形式的入口的次数。

管理员可以在右下角设置自己的查询时间，察看自己想要的信息，如图：

日期	发表的评论数	通过评论数	新增的新闻数	查看次数
2005.12.29	10	5	1	11
2005.12.30	3	1	1	4
合计	13	6	2	15



按月查询: 2005 年 6 月 查询

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

图 18 统计信息检索

第4章 附录

4.1 FAQ

1. 提供的示例在哪？

答：在选件安装目录/example_templates/comment/comment_template.rar 中。

2. 怎样在 WCM V7.0 的发布（或者预览）页面中，直接嵌入一个评论发表的提交框？

答：主要利用在模板配置评论相关的置标完成该功能，可以有两种方式达到此效果，一种方式是直接在模板中加入一个 form 元素，同时定义相关的验证脚本（例如需要验证评论的内容是否为空等）：具体的使用示例请参考示例模板中的“form 表单形式无验证码可列出最新的几条评论”模板。

另外一种方式，并不推荐使用，但也是一种合理的使用方法，可参考示例模板中的“iframe 有验证码可列出最新的几条评论”模板。

利用此方式，置标属性的说明如下：

项目	意义	是否可选	取值范围	默认值
DISPLAYCOMMENT	是否显示针对该文档所发表的评论	Y	布尔型	True

注意：

- 当使用 COUNTER 属性时，该属性自动失效（参见关于列出最新发表评论的使用方式）；
- 要订制该页面，请按照需要编辑：comment/cn/comment_post.jsp；

可能的效果：

用户昵称: (您填写的昵称将出现在评论列表中) 匿名

请遵纪守法并注意语言文明。发言最多为2000字符（每个汉字相当于两个字符）

8652

评论人: 匿名用户 发表时间: 2010-02-03 13:49:32
测试发表评论2

评论人: 匿名用户 发表时间: 2010-02-03 13:47:56
测试发表评论

图 4 在静态页面重嵌入评论发表的提交框

3. 怎样在 WCM V7.0 的发布（或者预览）页面中，列出针对该文档最新发表的若干条评论？

答：主要利用在模板配置评论相关的置标完成该功能，下面我们看一个示例，列出最新发表的 3 条评论：

```
<script src="<TRS_COMMENT  
COUNTER='3' CONTENTTYPE='JS' TOPRANGE='TIME'/">  
</script>
```


利用此方式，置标属性的说明如下：

项目	含义	是否可选	取值范围	默认值	备注
COUNTER	所列条目数	N	自然数	---	
CONTENTTYPE	输出的文本类型	Y	JS XML JSON	JS	暂时仅支持 JS 方式
TOPRANGE	排序方式	Y	TIME HIT	TIME	即按发表时间逆序和热评度逆序，暂时仅支持 TIME
IPDISPLAYSTYLE	显示发表者 IP 的方式 (IPv4)	Y	[0-2]	1	0:完整显示 1:隐藏最后一位 2:完全隐藏 接受其它值时按默认值传递。
FIELD	获取评论选件的设置属性	Y	APPURL	---	APPURL: 取评论应用的地址
			VERIFYCODEIMG		VERIFYCODEIMG: 取验证码图片生成地址

下面是上述示例通过 comment/cn/comment_post.jsp 可能产生的 JS 输出：

```

.....
strNodes[nIndex] = new Array();
strNodes[nIndex]["title"] = '标题';
strNodes[nIndex]["userName"] = '发表人';
strNodes[nIndex]["postTime"] = '发表时间';
strNodes[nIndex]["posterIP"] = '发表人 IP';
strNodes[nIndex]["content"] = '内容';
nIndex++;
.....

```

注意：可以直接使用其中的两个 Javascript 变量：

- **nNum**：与当前文档相关的所有评论个数
- **nIndex**：实际获在页面中列出的评论个数

将此数据发送给客户端后，需要一段 Javascript 控制显示这些数据，可以参考示例模板中的“form 表单形式无验证码可列出最新的几条评论”或“iframe 有验证码可列出最新的几条评论”。

配置好模板后，最后可能生成的效果：



图 20 在静态页面中列出最新发表的若干条评论

4. 有内外网两个地址如何方便的设置？

答：在 WCM 后台管理选件时需要设置一个选件应用的访问地址，该地址也用于 WCM 发布页面时生成评论提交的目标地址。在一些项目环境下，内外网不能互通。如果设置访问地址为外网的地址，则不能通过参数测试以致无法完成设置。如果设置为内网地址，则发布后的站点页面上无法完成评论。

为了解决这个问题，TRS_COMMENT 置标添加了 APPURL 属性。如果在置标上指定了 APPURL 属性，则以 APPURL 属性为访问地址。这样，可以在设置应用访问地址时填写内网地址，而模板中通过该属性来发布外网地址。

另外，为了使用上的方便还可以在系统设置中添加或设置 COMMENT_URL 配置项的值，将该值设置为外网访问的地址。该配置项有值，且没有指定 APPURL 的话，将使用该配置项。