

TRS 内容协作平台

TRS WCM

邮件订阅选件

用户手册

V7.0

北京拓尔思信息技术股份有限公司

Beijing TRS Information Technology Co., Ltd

版权说明

本手册由北京拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称 **TRS** 公司）出版，版权属 **TRS** 公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本文档的部分或全部内容。

©北京拓尔思信息技术股份有限公司 版权所有。保留所有权利。

TRS 是北京拓尔思信息技术股份有限公司的注册商标。

关于本手册

本手册详细介绍了 TRS WCM V7.0 中邮件订阅选项的使用方法。

读者对象

本手册的读者为 TRS WCM V7.0 邮件订阅选项的用户。

用户反馈

TRS 公司感谢您使用 TRS 产品。如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确，或者您对本手册有任何意见和建议，请及时与 TRS 公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

目 录

第 1 章 WCM 站点部署	1
1.1 系统简介	1
1.2 创建邮件订阅站点	1
1.2.1. 快速创建方式创建邮件订阅站点	1
1.2.2. 手工添加方式添加邮件订阅功能（在任一站点下添加）	1
1.3 配置站点	2
1.4 发布站点	4
第 2 章 配置 subscribe 应用	5
第 3 章 系统功能使用说明	9
3.1 邮件用户管理	9
3.2 站点管理	10
3.3 订阅查看	10
3.4 系统邮件配置	11
3.5 日志管理	11
第 4 章 常见问题 (FAQ)	13

第1章 WCM 站点部署

邮件订阅系统是与 WCM 结合实现邮件订阅功能的，我们首先需要登录 WCM，为 WCM 的站点添加邮件订阅功能。

1.1 系统简介

邮件订阅系统是 WCM 的辅助功能系统，辅助实现了对 WCM 站点添加邮件订阅的功能。

邮件订阅系统借助 WCM 站点发布的栏目下的 rss.xml 获得栏目的文档列表，然后将当天的文档列表信息以邮件的方式发送给用户。

1.2 创建邮件订阅站点

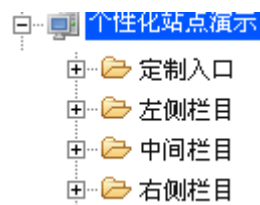
首先需要创建一个邮件订阅站点，站点的创建方式有两种：

- 直接导入一个已实现邮件订阅功能的站点；
- 在已有的站点中导入邮件订阅的相关模板。

1.2.1. 快速创建方式创建邮件订阅站点

通过导入 WCM 站点的方式快速创建邮件订阅站点。

介质中提供了已实现邮件订阅功能的演示站点，即外网选件安装目录/example_templates/subscribe 文件夹下的“gexinghuazhandiayanshi.zip”，直接将这个站点导入到 WCM 系统中即可。演示站点导入成功后，站点导航栏如图：






导入站点成功后，需要在右侧的【站点模板操作任务】板块，进行同步所有模板附件操作。

1.2.2. 手工添加方式添加邮件订阅功能（在任一站点下添加）

通过配置邮件订阅模板的方式在 WCM 已有站点上实现邮件订阅功能。可以通过以下步骤来完成：

步骤 1: 导入订阅相关模板

将外网选件安装目录/example_templates/subscribe 文件夹下的模板 trswemail_template.zip 导入到站点中，导入成功后，在站点的模版管理中新增了以下 3 个模版。

预览	类型	模板名称
	概览	subscribe
	概览	rssconfig
	概览	TRS_RSS2.0_GAILANG

注意：模板导入后请先确认“rssconfig”概览模版的发布文件名为 rssconfig，如果不是，请改成 rssconfig；同样，“TRS_RSS2.0_GAILANG”模版的发布文件名需改成 rss。

步骤 2: 修改站点及栏目的发布属性

- 将模版“rssconfig”设置为站点的[其它概览模版]
- 将模板“TRS_RSS2.0_GAILANG”设置为要实现邮件订阅功能的栏目（即用户可订阅的栏目）的[其它概览模版]

步骤 3: 创建邮件订阅栏目

手工新建邮件订阅栏目，将概览模板“subscribe”设置为该栏目的默认概览模版。该栏目发布后将展现邮件的订阅页面，并提供用户输入 Email 地址的入口。

注意：通过 1.2.1 和 1.2.2 两种方式均可以创建具有邮件订阅功能的站点，1.2.1 快速创建站点方式仅适合演示用，**实际应用中，建议用 1.2.2 的方式。**

1.3 配置站点

邮件订阅系统是以 WCM 站点发布的 ID 来识别站点的，因此对于不同的站点，我们还需要对各自的模板做相应的修改。

- 站点首页模板

在站点的**首页模版**中添加对新建的邮件订阅栏目的链接如：

```
<A href=<TRS_CHANNEL ID="邮件订阅" FIELD="_RECURL"/> >
```

添加后便可通过链接进入邮件订阅页面。下图就是通过一个图片的链接来进入邮件订阅页面。



注意：此步骤只在手工添加邮件订阅功能时执行，对于直接导入的演示站点，可直接跳过此步骤。

● 邮件订阅页面

根据邮件订阅系统的部署情况修改邮件订阅模板。

修改邮件订阅模版时注意以下地方：

<pre><form name="applyForm" method="post" action="http://127.0.0.1:8080/subscribe/euserLoginAction.do" onsubmit="return checkform();"></pre> <p>*其中 http://127.0.0.1:8080/subscribe 是部署的 subscribe 应用的 web url 地址。 如：subscribe 应用地址为 http://127.0.0.1:8080/subscribe，修改 form 的 action 为 action=" http://127.0.0.1:8080/subscribe/euserLoginAction.do"</p>
<pre><input type="hidden" name="websiteId" value="<TRS_CHANNEL FIELD="SiteId"/>"></pre> <p>*此表单元素必须存在。 websiteId 表示订阅栏目的 WCM 站点 ID。</p>
<pre><input type="text" name="emailAddress" value="" class="input" style="width:200px"></pre> <p>*此表单元素必须存在。“emailAddress”为特定名称，不能更换。 emailAddress 表示需要订阅新闻的 email 地址</p>

将配置了“邮件订阅”模版的栏目发布后，发布页面即用户订阅该站点栏目的入口，站点管理员可以根据站点的页面风格修改邮件订阅模版。

预览效果：

> 邮件订阅

欢迎您订阅邮件！
只需填写您的E-MAIL地址和一些相关信息，您就会收到 为您订制的关于北京市政务、服务、文化等信息，
愿 成为您的好朋友！
老用户可以输入您收取邮件的Email，修改您的订阅要求！

请输入Email:

注意：站点当前的 http，是否有误，提醒实施人员注意这点。

● 配置邮件订阅栏目页面

配置 rssconfig 模版的站点发布后，发布页面是邮件用户登录后可订阅的栏目列表页面。WCM 站点管理员通过修改 rssconfig 模版来定制可被订阅的栏目。修改此模版需要对 TRS WCM 置标有一定掌握。

在个性化定制站点中，如需“左侧栏目”下的子栏目设置邮件订阅，可按以下例子对模板进行修改。

```
<?xml version="1.0" encoding="gb2312"?>
<Channels>
<TRS_CHANNELS ID="左侧栏目" startpos=1> ----允许定制的栏目
<CHANNEL>
  <WCMSITEId><TRS_CHANNEL FIELD="SiteId"/></WCMSITEId>
  <CHANNELID><TRS_CHANNEL FIELD="CHANNELID" />
</CHANNELID>
  <title><![CDATA[<TRS_CHANNEL FIELD="CHNLDESC"
AUTOLINK=FALSE AUTOFORMAT="TRUE"
AUTOFORMATTYPE="XML"/>]]></title>
  <URL>
    <![CDATA[<TRS_CHANNEL FIELD="_RecURL" UriIsAbs="true"
templatename="TRS_RSS2.0_GAILANG"/>]]></CHANNEL>
</TRS_CHANNELS>
</Channels>
```

注意：加粗部分为固定模式，里面的节点是都是必须的。

1.4 发布站点

发布站点前，需要确认：

- 已完成 1.3 配置站点中的各项配置
- 站点的 http 地址填写正确

确认无误后就可以发布 WCM 站点了。发布站点后，通过发布监控查看站点的发布地址，记录下两个地址，即站点地址和 RSS 地址，如下所示：

- 站点地址：<http://192.9.200.80:8080/pub/customdemo/index.htm>
- RSS 地址：http://192.9.200.80:8080/pub/customdemo/rssconfig_38.xml

第2章 配置 Subscribe 应用

在配置完 WCM 站点后，我们就可以将刚才配置的 WCM 站点加入到邮件订阅系统中，实现这个站点的邮件订阅功能。

登录邮件订阅系统，在站点管理下点击“新建”按钮，在新建站点中，每一项都是必填项。

TRs ES 1.0 -- 网页对话框

站点信息

站点名称: 个性化订阅

站点地址: http://192.9.200.14:8081/pub/customdemo_1/

RSS地址: http://192.9.200.14:8081/pub/customdemo_1/

发送时间: 每天18:00发送

邮件服务器: mail.trs.com.cn

邮箱地址: sun.quansheng@trs.com.cn

邮件用户名: sun.quansheng

邮件密码: ●●●

邮件端口: 25

邮件模版: <html><head><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=gb2312"><meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 4.0"></head></html>

确定 取消

站点名称: 站点显示名称。如：个性化定制。

站点地址: WCM 站点发布后的主页地址，即刚才记录的第一个地址。

如：http://192.9.200.80:8080/pub/customdemo/index.htm

RSS 地址: rssconfig 模版发布后的地址，即刚才记录的第二个地址。该地址必须填写正确并且不能与已有站点重复，并且，由于 RSS 地址与站点 ID 绑定，站点成功建立后，站点的 RSS 地址不能再进行修改，如要修改可以重新新建一个站点。

如：http://192.9.200.80:8080/pub/customdemo/rssconfig_38.xml

发送时间：WCM 站点发送邮件的时间。

邮件模板：邮件模版是发送给用户的邮件样式。邮件模版有 3 个必需元素：

- `${content}`：发送给用户的订阅内容。
- `${from_user}`：发送邮件的用户，即新建站点中的邮件用户名。
- `${to_user}`：收到邮件订阅的用户。

邮件订阅系统提供了一个默认的模版，可以查看 `subscribe\WEB-INF\classes\TRSEmail.htm` 并可以以此文件为参考。在具体实施时可以根据实际情况，自己修改或编写一个合适的模板。

下面是一个 TRSEmail.htm 模版抽取信息：

```
<div align="center">
  <center>
    <table border="0" width="98%" cellspacing="12" cellpadding="0" height="360">
      <tr>
        <td width="100%" valign="top" align="left">&nbsp;
          <B>${to_user}</B>,您好:
          <div class="EmailContent">
            <P>
              ${content}
            </P>
            <P align="right">
              <B>${from_user}</B>
            </P>
          </div>
        </td>
      </tr>
    </table>
  </center>
</div>
```

预览效果：

S{to_user}您好:

S{content}

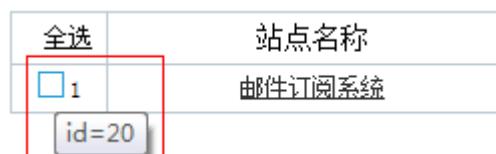
发送的邮件效果:



发送邮件的效果在 6.5 版本以后做了些修改, 发送给用户的邮件效果可以自己写 freemarker 模板来定义, 写 freemarker 模板需要了解一下 freemarker 模板相关的知识。写好 freemarker 模板后, 将模板按照以下命名规则放到邮件订阅系统的 classes/mailtemplate 目录下:

站点命名: mail_站点 ID.ftl

站点 ID 是指邮件订阅系统中创建的各个站点的 ID, 是个数字, 站点 ID 获取方法是将鼠标放到这个站点的前面的选择框上, 显示出来的 title 属性即是站点的 ID, 如下图所示:



比如给这个站点写一个模板的话, 命名必须为 mail_20.ftl。

用 freemarker 模板可以实现各种效果, 功能十分强大, 下面是实现的一个例子:

产品新闻推荐

- [\[复制\]股海导航_5月25日沪深股市最新交易提示](#)
- [\[复制\]沪市主力净流出35亿,5板块抛压较大](#)
- [\[复制\]节前股市面临考验 关注新能源振兴规划](#)
- [\[复制\]5月24日上市公司晚间公告速递](#)
- [新闻2](#)

企业新闻推荐

- [\[复制\]基金详解 上证综指基金跟踪路径](#)
- [\[复制\]基金仓位超过上轮牛市顶峰](#)
- [\[复制\]基金经理对宏观经济悲观情绪渐退](#)

可以点击下面卡范网的连接地址，查看更多新能源汽车的最新消息

至此，WCM 站点已经完全的实现了邮件订阅功能。邮件订阅系统还提供其它一些功能，对实现邮件订阅功能的 WCM 站点进行管理。

第3章 系统功能使用说明

该系统使用简单，无需在多个页面间跳转，所有的管理操作页面都是在一个主页面中进行切换，在每个管理界面的操作也清晰明了。选择界面面板如图：



3.1 邮件用户管理

邮件用户管理是对订阅站点的用户进行管理的，除了增，删，改，查这些功能外，还可以对用户进行开通/禁止操作以及用户邮件消息功能。如图：

全选	邮件地址	用户状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	trs_zb1@sina.com.cn	已注册	2008-11-12	
<input type="checkbox"/>	trs_zb7@sina.com.cn	已注册	2008-11-10	
<input type="checkbox"/>	sun_quansheng@trs.com.cn	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	trs_zb5@sina.com.cn	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	trs_zb4@sina.com.cn	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	trs_zb3@sina.com.cn	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	wang_yiwen@trs.com.cn	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	zengrong.cn@gmail.com	已注册	2008-11-06	
<input type="checkbox"/>	tree_zr@126.com	已注册	2008-11-05	
<input type="checkbox"/>	zeng_rong@trs.com.cn	已注册	2008-11-05	

1 共1页10条记录

在这个页面，系统管理员可以通过选中邮件用户，点发送消息按钮，或者直接点邮件用户的邮箱地址，给邮件用户发送系统公告。

系统管理员可以通过操作栏中的禁止/开通操作，对用户进行禁止或开通，对被禁用的用户不可以发送公告邮件。点击删除图标或者选中多个用户点击删除按钮，可以删除邮件用户，用户被删除后，其执行的订阅也将取消。

3.2 站点管理

站点管理是对 WCM 站点进行管理的功能模块。

点击新建按钮可打开新建站点的对话框，填写站点的各项信息并保存，将站点添加到邮件订阅系统。新建站点的详细操作过程参见第 2 章配置 Subscribe 应用。

站点列表中显示了各站点的基本信息，如邮件服务器、发送时间、创建时间等。点击站点名称链接，还可以打开站点信息页面，在此页面中可对站点的信息和订阅的模板等内容进行编辑。如图：



点击操作栏中删除图标，或选择站点后点击删除按钮，可删除站点。站点被删除后，对该站点进行的订阅被自动取消。

点击操作栏中的浏览器图标，可查看站点首页，即站点地址所指的页面。

点击操作栏中的小信封图标，可对所有已订阅该站点内容的用户发送邮件。

3.3 订阅查看

订阅查看是对站点邮件订阅信息记录的查看。

通过订阅查看，管理员可以查看当前系统的订阅情况，包括订阅某个站点用户的邮件地址，当前订阅状态，订阅的时间和频率。管理员也可以通过点击操作栏中的禁止/开通按钮，禁止/开通向某个用户发送邮件。删除订阅记录，可以直接取消某个邮箱的订阅。如图：

全选	邮件地址	订阅站点	订阅状态	订阅时间	订阅频率	是否禁止	操作
1 <input type="checkbox"/>	zengrong.cn@gmail.com	test	订阅	2008-11-11	每天一次	是	
2 <input type="checkbox"/>	tree_zr@126.com	test	正常发送	2008-11-11	每天一次	否	
3 <input type="checkbox"/>	zeng.rong@trs.com.cn	test	正常发送	2008-11-11	每天一次	否	
4 <input type="checkbox"/>	trs_zb7@sina.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-10	每天一次	否	
5 <input type="checkbox"/>	zengrong.cn@gmail.com	个性化订阅	正常发送	2008-11-10	每天一次	否	
6 <input type="checkbox"/>	sun.quansheng@trs.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-06	每天一次	否	
7 <input type="checkbox"/>	trs_zb5@sina.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-06	每天一次	否	
8 <input type="checkbox"/>	trs_zb3@sina.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-06	每天一次	是	
9 <input type="checkbox"/>	wang.yiwen@trs.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-06	每天一次	否	
10 <input type="checkbox"/>	zeng.rong@trs.com.cn	个性化订阅	正常发送	2008-11-10	每天一次	否	

1 共1页10条记录

3.4 系统邮件配置

点击左侧面板中的系统邮件配置，可以查看系统的默认邮件配置。在此处可以修改日志清理天数。
如图：

邮件服务器：

邮箱地址：

邮件用户名：

邮件密码：

邮件端口：

日志清理： ▼

3.5 日志管理

日志管理是对用户订阅/退订邮件动作的记录。

在该页面，系统管理员可以点击“申请记录”或“退订记录”按钮，分别查看申请和退订的历史记录，也可以对记录进行删除操作。如图：

全选	用户	动作	操作时间	操作
1 <input type="checkbox"/>	zeng.rong@trs.com.cn	订阅	2008-11-12	
2 <input type="checkbox"/>	trs_rbl@sina.com.cn	订阅	2008-11-12	
3 <input type="checkbox"/>	tree_zr@126.com	订阅	2008-11-11	
4 <input type="checkbox"/>	zeng.rong@trs.com.cn	订阅	2008-11-11	

1 共1页4条记录

第4章 常见问题（FAQ）

1. Q: 我的 WCM 站点在配置了邮件订阅功能后，邮件用户登录时提示“当前站点没有配置邮件订阅功能”，为什么？

A: 一般情况下，如果“邮件订阅”模版没有配置 `<input type="hidden" name="websiteId" value="<TRS_CHANNEL_FIELD="SiteId"/>">`，则会有上面的提示。

2. Q: 我的邮件系统定时发送订阅的邮件不成功，不能收到，为什么？

A: 请确认当天或者所定的周期里 WCM 是否有新发布的文档，比如：对于设定为每天发送邮件的，就必须在当天有新文档发布了，才会向订阅的用户发送邮件。

3. Q: 当在邮件订阅系统后台新建订阅站点的时候，出现 RSS 校验不通过，如何解决这个问题？

A: 首先通过浏览器，访问一下配置的 RSS 地址，看是否能正常访问，如果不能访问，看是否在相应目录下有该文件；其次，查看编码是否一致，需要查看三处的编码（需要这三者的编码一致）：

- WCM 站点指定的编码，可以通过修改站点页面查看
- 查看模板里面指定的编码
- 查看邮件订阅系统配置文件 `WEB-INF\classes\admin.properties` 里指定的编码