

# **TRS 内容协作平台**

**TRS WCM**

**问卷调查选件**

**用户手册**

**V7.0**

北京拓尔思信息技术股份有限公司  
Beijing TRS Information Technology Co. , Ltd.

## 版权说明

本手册由北京拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称 TRS 公司）出版，版权属 TRS 公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本档的部分或全部内容。

©北京拓尔思信息技术股份有限公司 版权所有。保留所有权利。

**TRS** 是北京拓尔思信息技术股份有限公司的注册商标。

# 关于本手册

TRS WCM 问卷调查选件的是 TRS 公司发布的 TRS 内容协作平台 (TRS WCM) 的一套扩展功能软件，是网络内容互动的实用工具之一，能帮助网站通过在线投票、填写问卷的方式，获取民意动向、用户反馈等直观而有价值的信息。本手册详细地介绍了有关 TRS WCM 问卷调查选件的使用方法，是用户熟悉掌握 TRS WCM 问卷调查选件不可或缺的参考资料。

## 读者对象

本手册是问卷调查选件的使用手册，包含了常见的操作方法，描述从构建到使用一个调查问卷的具体步骤。该文档可以面向使用 WCM 可选组件协同工作的网站编辑，也可以作为内部测试、DEMO 的参考。要求读者至少具备以下知识：

- 熟悉 TRS WCM 产品的使用
- 熟悉基础的 HTML 置标
- 了解基本的 TRS 置标的撰写方式、TRS 模板的工作方式

值得注意的是，由于内容含量的限制和编制该手册的动机，本手册不会讲述类似该选件的设计和开发内容，或者是怎么样进行二次开发已扩充现有功能到新的功能等问题，类似问题请咨询负责该选件开发的相关人员。

## 手册组织

本手册的内容组织如下：

- 概要  
简单地介绍本文档的适用范围，解释下文经常涉及到的一些名词。
- 安装说明  
介绍的问卷调查选件的安装过程。
- 构建一个问卷调查  
详细介绍利用此选件构建一个完整问卷调查的工作流程，是本文档的核心部分。
- 使用问卷调查  
在前一章节的基础上，说明怎么使用一个已经构建好的问卷调查到我们的文档页面中去。
- 查看日志信息  
介绍了怎样利用日志查看工具的浏览投票日志信息。
- 附录

## 用户反馈

TRS 公司感谢您使用 TRS 产品。如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确，或者您对本手册有任何意见和建议，请及时与 TRS 公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>概要</b>	<b>1</b>
<b>第 2 章</b>	<b>安装说明</b>	<b>5</b>
2.1	系统安装要求	5
2.2	安装步骤	5
2.3	启动	5
2.4	卸载以及注意事项	5
<b>第 3 章</b>	<b>构建一个问卷调查</b>	<b>7</b>
3.1	进入问卷调查组件的工作页面	7
3.2	新建、修改问卷调查的基本属性	8
3.3	问卷调查的参数设置	9
3.4	配置问卷调查的内容和结构	10
3.5	使用模板	16
3.6	选择合适的模板	17
3.7	预览	18
3.8	设置发布属性	18
<b>第 4 章</b>	<b>使用问卷调查</b>	<b>20</b>
4.1	引用问卷调查	20
4.2	类似创建问卷调查	22
4.3	导出问卷调查	23
<b>第 5 章</b>	<b>查看日志信息</b>	<b>24</b>
<b>第 6 章</b>	<b>附录</b>	<b>26</b>
6.1	FAQ	26
6.2	调查选件相关置标	29
6.3	图表索引	33

# 第1章 概要

这一部分内容我们将逐个介绍手册中一些比较关键的名词，辅以图示，以使读者对问卷调查选项有一个大致的了解。

- 问卷

一份独立的、以问卷方式存在的调查，通常有自己完整的页面组织，拥有较为详尽而丰富的调查项和调查项分组，如下图所示：

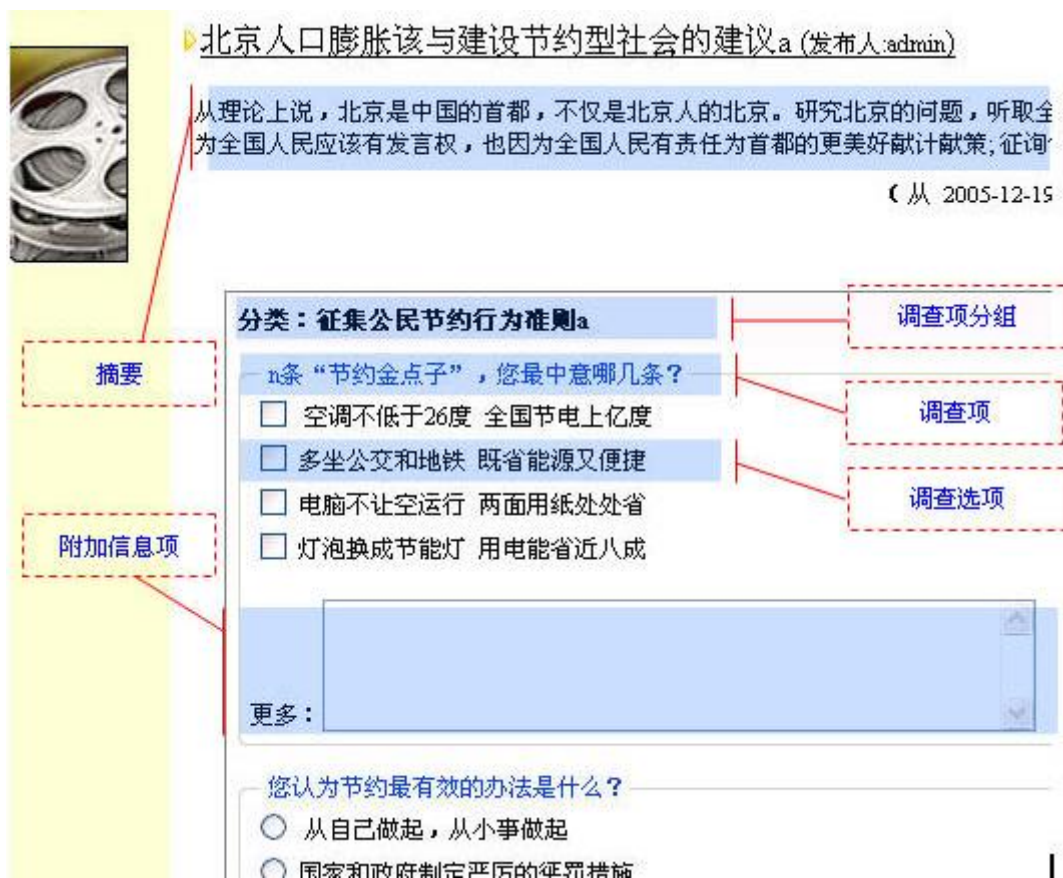


图 1 一个完整的问卷

- 小调查

对某一个话题做一个简单的调查，含有很少的几个简单调查项和调查选项，通常作为文档的嵌入资源存在，（如下图所示）：

**华北油田工人突击离婚羞辱了谁?**

怎样看待华北油田工人突击离婚?

工人没错，他们也是迫不得已

规定没错，企业是为照顾弱势，不想工人为利益扭曲了

您认为目前如何才能有效解决下岗问题?

银行放宽贷款政策，鼓励下岗工人贷款自主创业

关键还是要完善失业保障制度，给与补助

国家必须加强再培训使其有一技之长，从而再上岗

提交 查看

图 2 一个小调查

- 摘要

用于简要概括问卷调查的目的、调查的大致内容等。

- 调查项

调查项用于对某一个话题进行单独调查，例如问卷调查“中国法制建设的误区在哪里？”，对于其中的一个话题“怎样看待执法不当的行为？”，征集网友的观点。

- 调查项分组

由于调查项与调查项之间通常有某种关联，你可以将几个相关调查项组织到一个容器下面，用于归类，可以让参与者更直观地看出调查的目的。比如“北京人口膨胀该与建设节约型社会的建议”，我们将开辟一个泛泛的话题“征集公民节约行为准则？”作为调查项分组，在其下添加具体的调查项“n条“节约金点子”，您最中意哪几条？”，“您认为节约最有效的办法是什么？”如图所示：

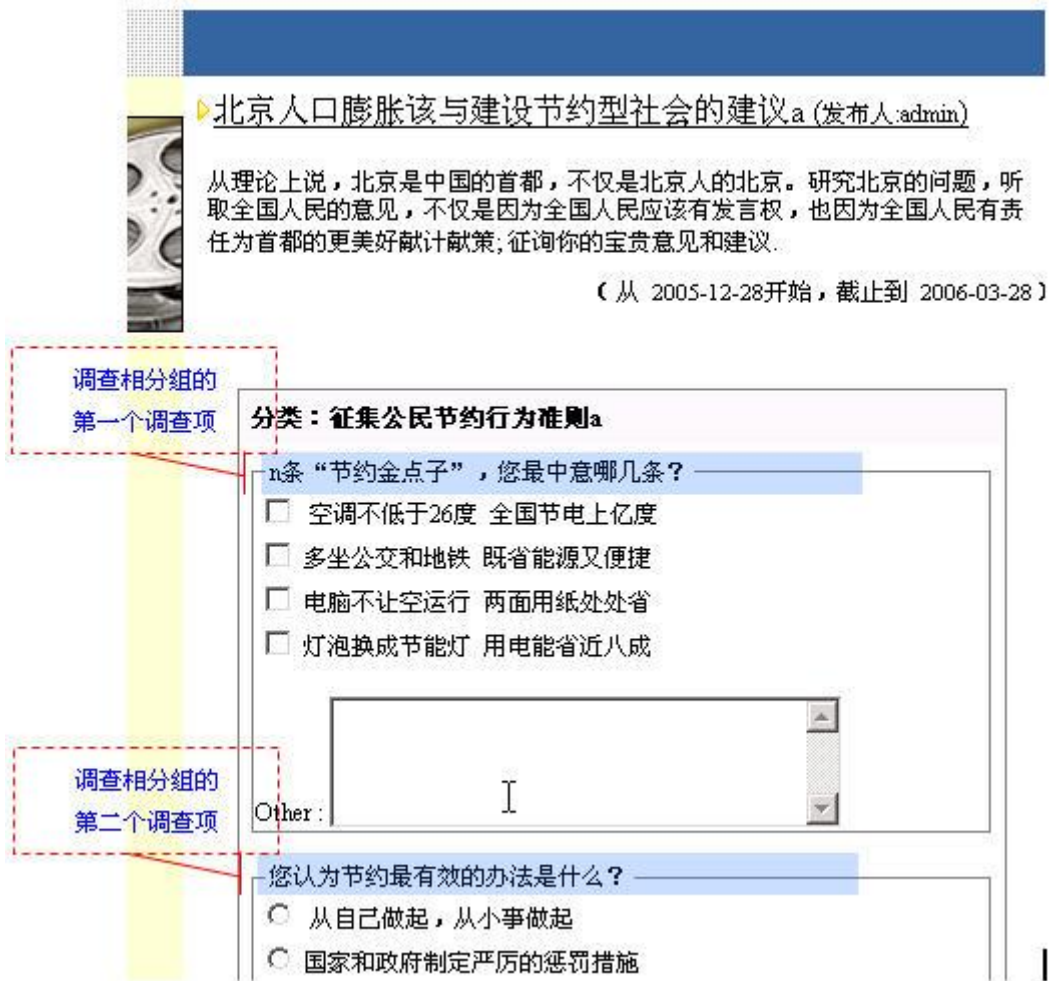


图 3 调查项分组的概念

- 调查选项

顾名思义，是对调查项具体的内容选择部分。

- 附加信息项

当调查选项中列出的可供选择项，并不符合参与要选择的内容时，参与者可以用填写附加内容的方式表达自己的观点。

- 模板

和文档模板类似，你可以通过提供模板的形式，来组织生成相似风格的问卷调查页面。

- 细览模板

同样和文档模板类似，但与后者不同的是，我们需要配置以下两种细览模板以组织可以工作的问卷调查页面：

- ◇ 静态投票

即问卷调查的工作页面，由该页面采集参与者的投票行为。

- ◇ 结果查看

用于查看当前问卷调查的投票结果，可以直观地看到当前的投票结果。

- TRS 置标

在 TRS WCM 产品中，无论生成预览或者发布页面，都需要从数据源提取合适的数 据，这是由程序解析 TRS WCM 模板完成的，而置标是构成模板的基本单位。问卷调查中的 TRS 置标也是类似的作用，具体撰写规则请参见“问卷调查的置标说明”一文。



## 第2章 安装说明

### 2.1 系统安装要求

- 系统要求
  - ◇ 操作系统：
    - ◆ Windows 2000/2003 Server
    - ◆ Linux （内核版本不低于 2.4.x）
    - ◆ Sun Solaris 8 或以上版本
    - ◆ IBM AIX 5.1 或以上版本
  - ◇ 应用服务器：
    - ◆ Apache Tomcat 5.0 及以上
    - ◆ IBM WebSphere 6.0 及以上
    - ◆ BEA Weblogic 8.1 及以上
  - ◇ 数据库：
    - ◆ MS SQL Server 2000 SP3 及以上
    - ◆ Oracle 9i 及以上
- 安装准备
  - ◇ 如果与 TRS WCM 协同使用，请先安装 TRS WCM 产品

### 2.2 安装步骤

问卷调查的安装步骤与 TRS WCM 的安装步骤基本相同，这里不再赘述。详细步骤说明见《TRS WCM7.0 选件用户安装手册》。

### 2.3 启动

启动调查选件部署的目标服务器的服务即可

### 2.4 卸载以及注意事项

找到选件的安装目录下的 poll(例如 Tomcat 服务器下, poll 目录为: 安装目录\Tomcat\webapps\poll), 直接删除该目录即可。

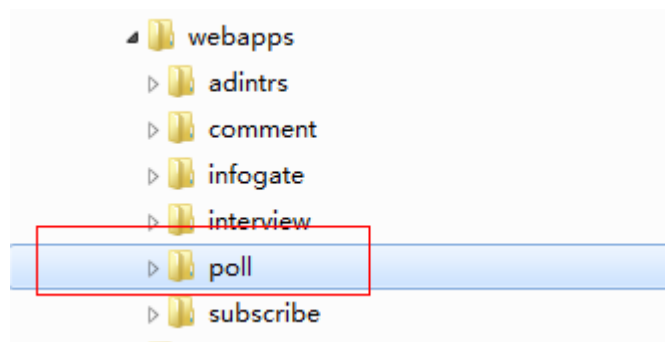


图 4 在安装目录中删除问卷调查选项

## 第3章 构建一个问卷调查

### 3.1 进入问卷调查组件的工作页面

依次点击系统菜单栏“选件”>“内容互动”>“问卷调查”，打开 WCM 的综合管理页面，点击导航栏的“内容互动”，进入选件开启页面如下图：

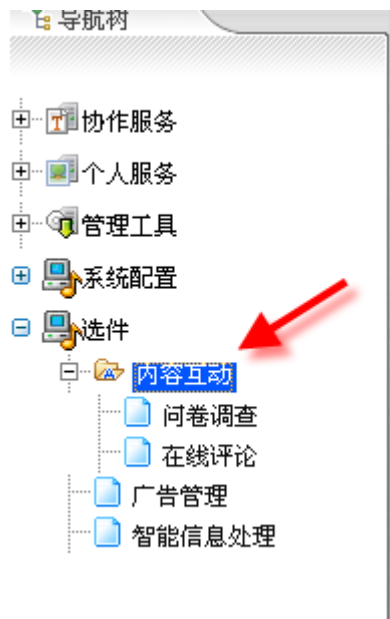


图 5 进入内容互动功能

从内容互动的选件列表中选择我们的问卷调查选件。

序号	名称	选件的目标地址	操作
1	问卷调查	<a href="http://192.9.200.42:7001/trswcm_plugins/poll/">http://192.9.200.42:7001/trswcm_plugins/poll/</a> (测试)	关闭选件 设置参数
2	在线评论	<a href="http://192.9.200.42:7001/comment/">http://192.9.200.42:7001/comment/</a> (测试)	关闭选件 设置参数

图 6 内容互动的入口控制页面

点击“设置参数”，打开选件参数设置对话框，正确填写访问该选件的地址，以及是否跳过选件说明页面直接进入访问页面。

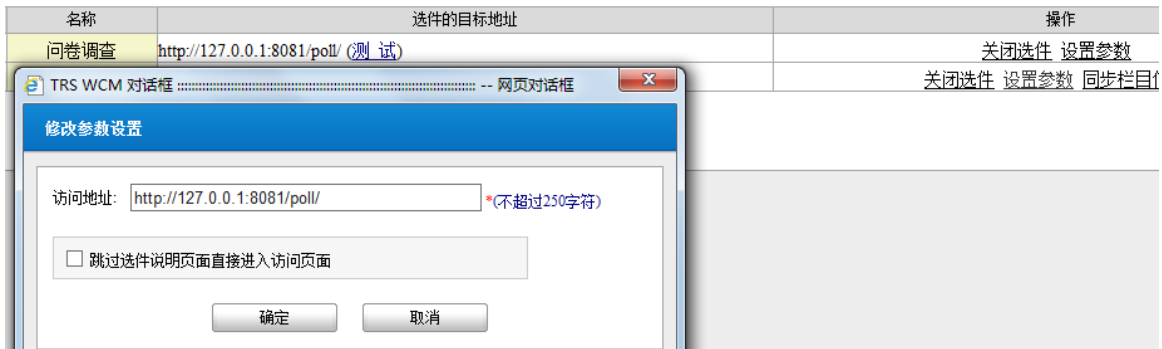


图 7 设置选件的控制参数

参数设置完成后，在选件列表点击“测试”可以对选件的服务器地址进行测试，如果访问地址无效，会给出如下提示：



图 8 访问地址不通过时的提示对话框

在导航栏点击“问卷调查”，右侧打开问卷调查介绍，点击“问卷调查列表”链接，打开问卷调查列表。当然，在“设置参数”中如果设置了“跳过选件说明页面直接进入访问页面”选项，您可以直接进入问卷调查的列表页面（列表中显示的为示例数据）：



图 9 初始访问页面——问卷调查列表

## 3.2 新建、修改问卷调查的基本属性

问卷调查的基本属性包括标题和摘要，描述调查的主题和意义。对于摘要，你可以输入一段纯文本，也可以输入或者粘贴一段 HTML 代码（请尽量不要含有 JS 脚本）。

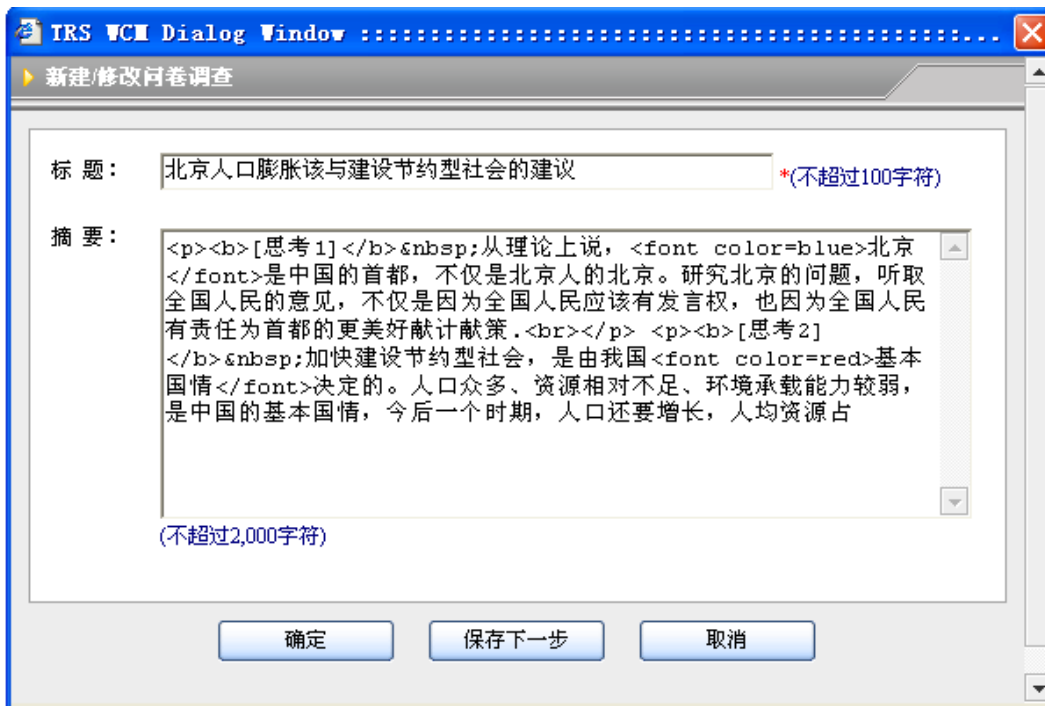


图 10 调查问卷的基本属性

点击“确定”保存该问卷调查并返回问卷调查列表；点击“保存下一步”则继续修改问卷调查的内容和结构，参见 3.4 配置问卷调查的内容和结构。

### 3.3 问卷调查的参数设置


在问卷调查列表中点击  参数设置，对控制一个问卷调查的相关属性进行设置。



图 11 设置问卷调查的配置参数

设置项包括：

- IP 限定

由于调查问卷通常面向公网开放，因此如果需要限定某个特定范围内的 IP 参与投票的话，就需要指定这个属性；例如指定为 211.68.32.1 – 211.68.47.1，表示仅接受来自 211.68.32.1 – 211.68.47.1 的 IP 用户的投票；默认为空值，表示不做 IP 限定。

- 投票次数

这个属性可以控制一个问卷调查允许接受同一个 IP 参与的投票次数，默认为 1，即每个 IP 仅仅允许投票一次。

- 开始时间和截止时间

限制投票有效期，如做了填写，则可以通过模板编写在问卷中显示开始时间及结束时间。

- 无模板时预览为精简模式

该属性设置，是为了在尚未给该问卷调查设置模板时，浏览到一个小调查的页面形式。

- 提交前必须进行投票选项的选择

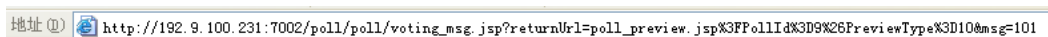
该属性对应的复选框选中时，投票者必须先进行投票才能提交，否则将给出提示如下图所示（注：该投票方式可以定制），默认为选中。



图 12 提交前必须进行选项选择的提示信息

- 查看结果前必须投票


该属性对应的复选框选中时，投票者必须参与投票后方可查看结果，否则将给与如下图的提示（注：该查看方式可以定制），默认为选中。



**提示：** 请参与投票后再进行结果查看！

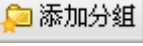
图 13 查看结果前必须投票的提示信息

## 3.4 配置问卷调查的内容和结构

在问卷调查列表中点击  配置问卷；或修改问卷调查基本属性后，点击“保存下一步”进入“修改问卷调查内容和结构”的页面。

第一章提到过一个问卷调查中可包含分组调查和未分组调查。

- 新建、修改调查项分组

点击 ，在调查中新建一个调查项分组。

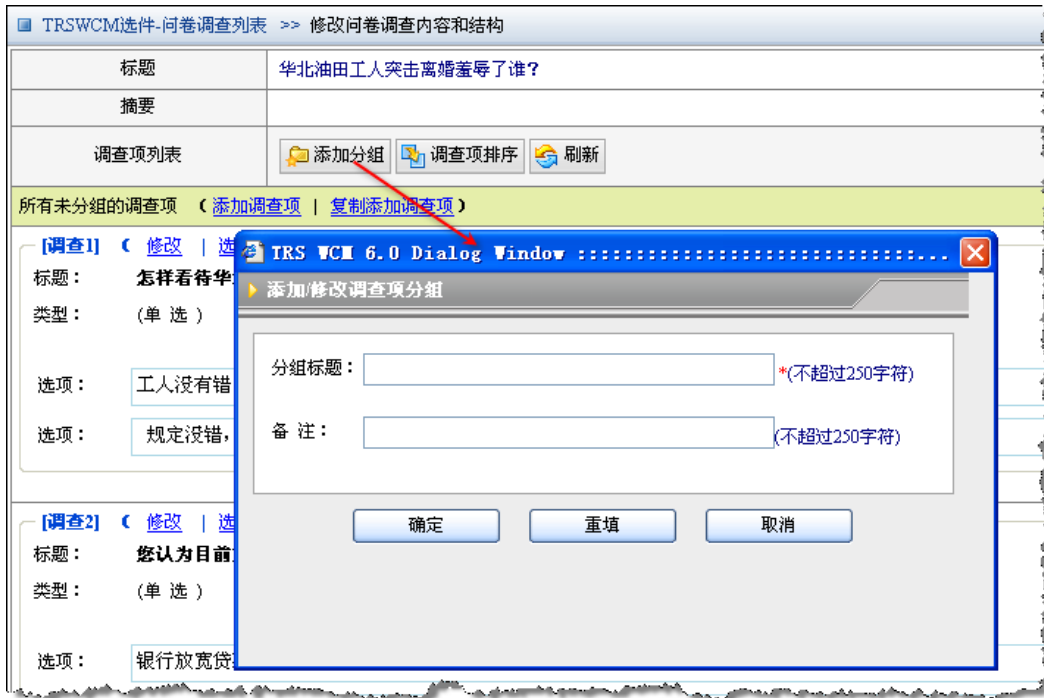


图 14 新建调查项分组

或点击一个已有调查项分组后的“属性”，对该分组的标题和备注进行修改。

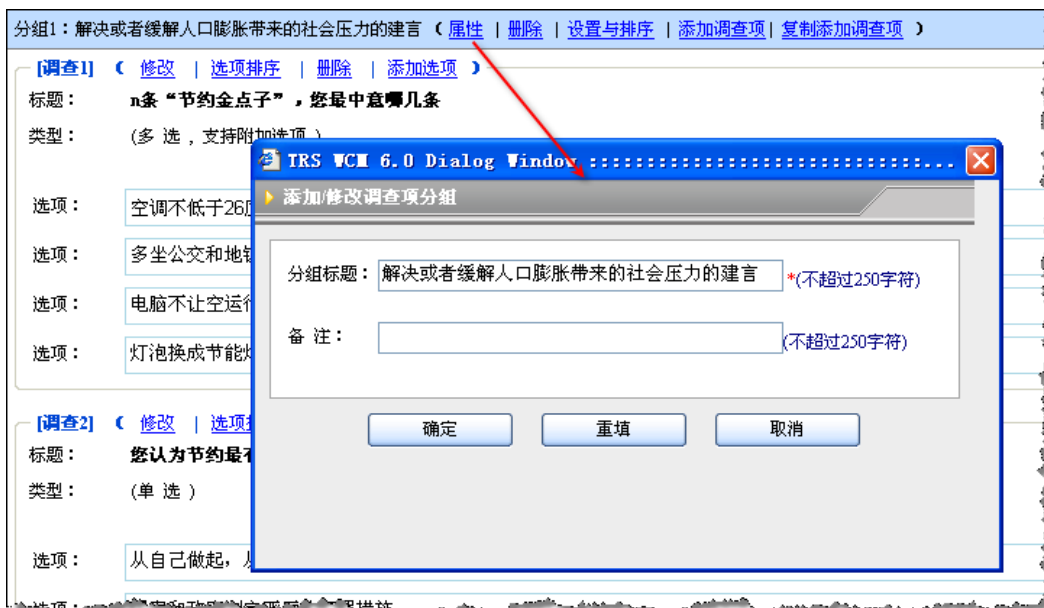


图 15 修改调查项分组

- 新建、修改调查项

可以新建一个未分组的调查项，也可以在一个已经建立的调查项分组内新建一个隶属于该分组的调查项。在一个调查项分组后点击“添加调查项”，或在未分组的调查项后点击“添加调查项”，打开添加/修改调查项对话框。

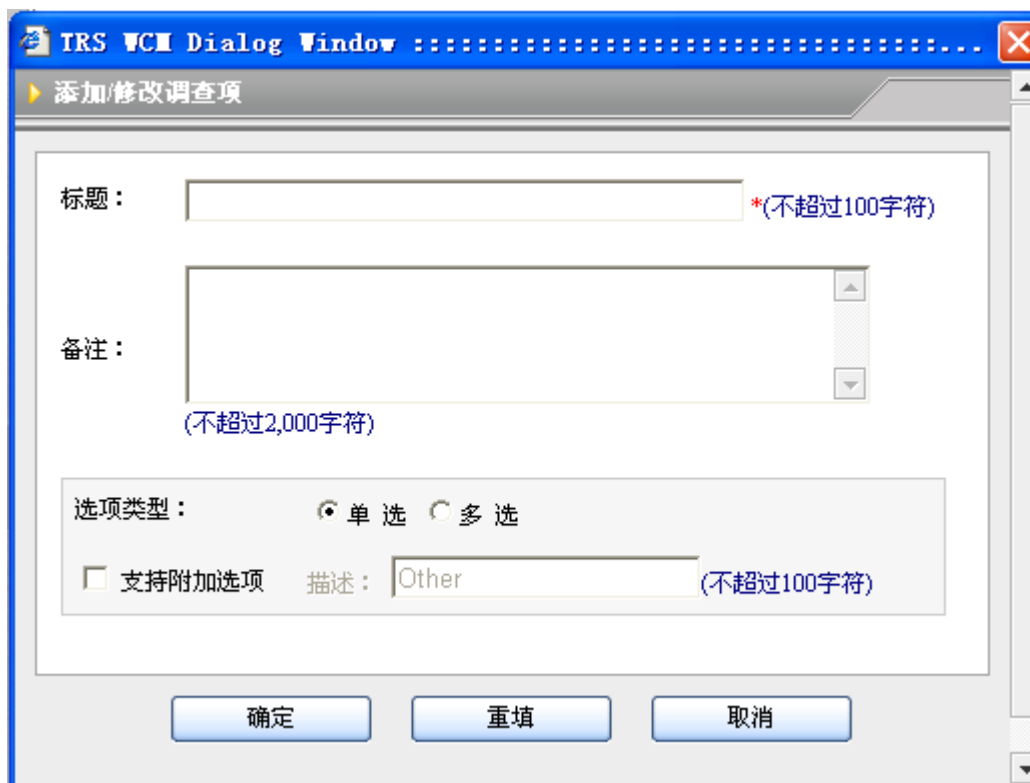


图 16 修改一个调查项的基本属性——选项类型

- 选项类型：设置选项为多选或单选，默认为单选；
- 是否支持附加选项：默认为不支持，选择后填写附加选项的描述。



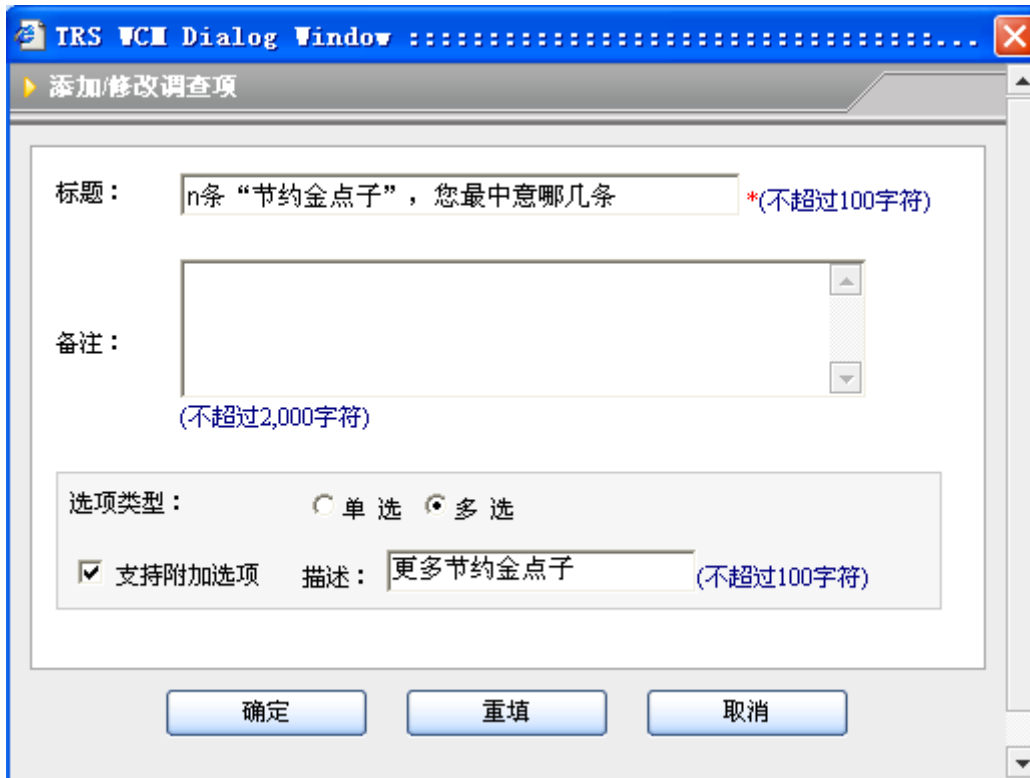


图 17 修改一个调查项的基本属性——附加选项

- 使用表格单元编辑选项

为了方便编辑选项，我们提供了类似 Microsoft Excel 的表格编辑功能所有操作都很明了。



图 18 编辑调查选项

点击“添加选项”，新建一个选项，并在输入框中填写选项内容：

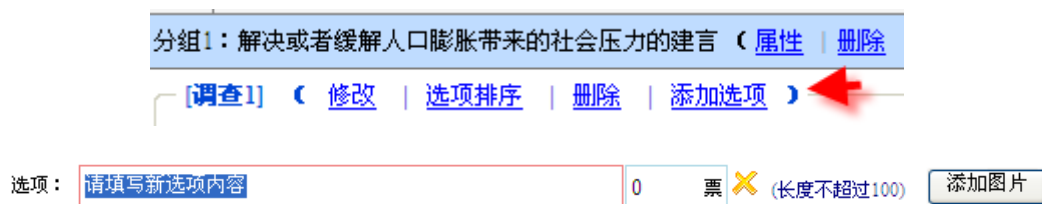


图 19 新建调查选项

- 复制添加调查项

类似于“类似创建问卷调查”，方便用户创建一个和现在已有的调查项相同的新的调查项。点击“复制添加调查项”，在“选择要复制的调查项”中选择要被复制的调查项，填入标题和备注，点击确定即可。

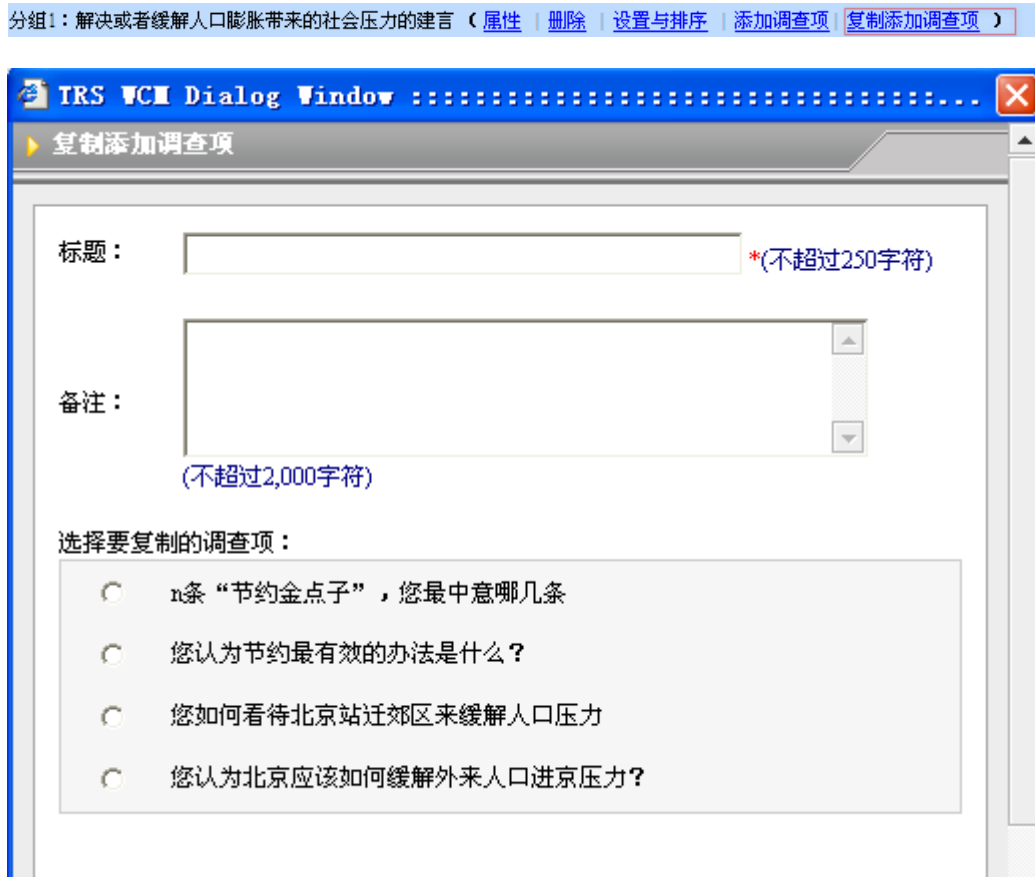


图 20 复制调查项

[小技巧]利用键盘上的**光标键**（即“↑”、“↓”、“→”和“←”）来控制表格上的编辑单元的位置；**制表符**则可以切入到当前行的下一行或者单元格的下一个单元格；**回车键**则可以用于在选择某一行的情况下，编辑该行的第一个单元格。

- 新建、修改调查项分组的基本属性

调查项分组包括了一组具有相似调查目的的调查项，新建调查项分组后，你可以使得原先未分组的调查项归于该调查分组，同样，也可以在该组内进行（如图所示）对隶属于该调查项分组的调查项进行排序。点击一个调查项分组后的“设置与排序”，打开如下对话框。

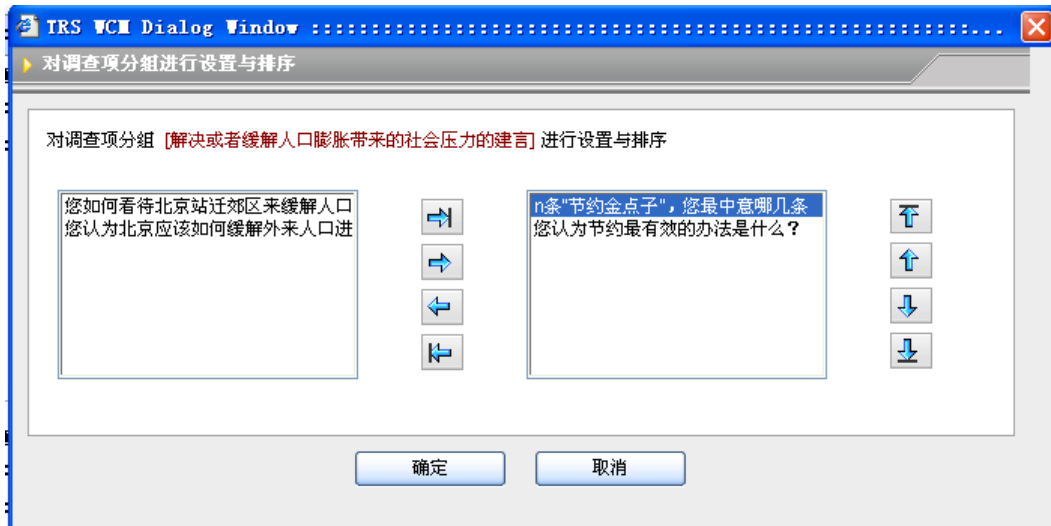


图 21 对调查项分组进行设置和排序

左侧为不属于该分组的调查项，右侧为属于该分组的调查项，通过中间的箭头可以增加或删除分组的调查项；对于属于分组的调查项，可通过右侧的箭头改变分排列顺序。

● 浏览效果

当未给某一个问卷调查分配合适的模板时，点击问卷调查列表中的该问卷调查的标题，可以浏览一个 jsp 页面，大致看到当前问卷调查的形式和结构，点击该页面的“查看结果”按钮可以查看另外一个 jsp 页面，显示该问卷调查的投票结果的形式。如下图所示：



图 22 浏览一个问卷调查的效果

下面是点击“查看结果”按钮时看到的：



图 23 以浏览方式查看结果

## 3.5 使用模板

问卷调查的模板类似于 WCM 中模板的使用，你可以：

- 新建、编辑一个模板；
- 导入、导出一个或者多个模板；

模板的操作在这里不再赘述，请参见 WCM 中的相关内容的具体介绍。

[备注]

- 模板列表中所列的模板是供所有问卷调查列表中的问卷调查所使用。
- 安装完成后，可以在应用目录下找到“/Sample”文件夹，其下包含了若干示例模板，必要时，可以在模板列表中导入这些模板，参考其中的置标撰写方法。
- 在某些情况下，如我们重新设置了选件的数据存储目录，可能会导致设置之前导入的模板的附件文件（图片、样式表文件）丢失，我们提供了一个“同步附件”功能按钮：

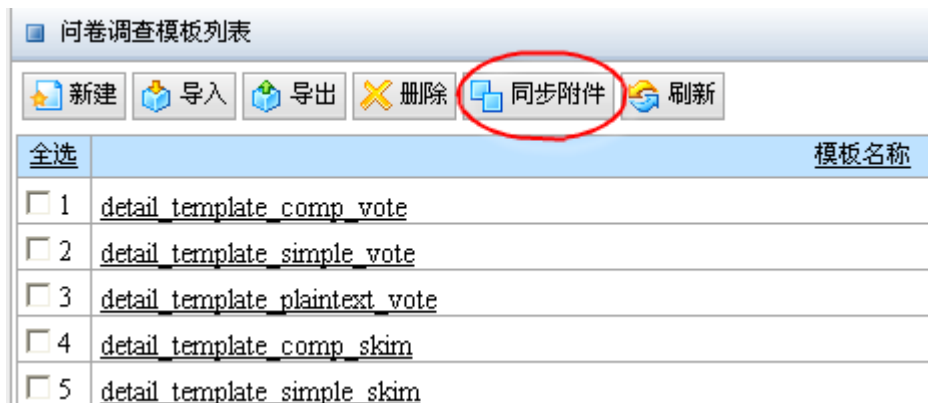


图 24 问卷调查的模板列表

### 3.6 选择合适的模板

在新建或者通过导入的方式建立了若干个模板之后，我们可以为某个问卷调查选择合适的细览模板（包括“静态投票”和“结果查看”两类），点击问卷调查列表中的“设置模板”操作，进入模板设置页面。



图 25 设置模板的操作页面

该操作实际上就是“使用”或者说是“引用”当前已有的模板，该页面的两个模板列表可以按照模板类型区分罗列你选中的模板，如图所示：

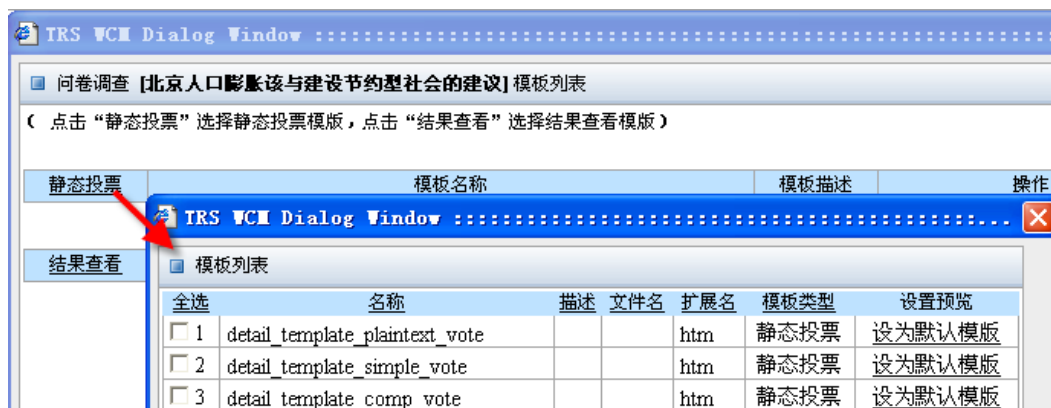


图 26 为当前调查问卷新增一个模板

为了能够正确的预览到配置模板后的问卷调查的效果，需要设置一个默认的模板，如图所示，如果只选择一个模板，被选择的模板会自动设置为默认模板。



图 27 已经设置了默认模板的问卷调查

注意：

关于细览模板的“静态投票”和“结果查看”两种方式的具体意义，请参见名词解释中的阐述。

## 3.7 预览

在设置模板页面，可以通过点击“预览”查看当前问卷调查配置完适当模板后的页面效果，另外，此时你也可以点击问卷调查列表中的该问卷调查的标题进行对该问卷调查的预览。

## 3.8 设置发布属性

- 目录配置

我们通常需要设置一下发布和预览目录（如图所示）；例如我们设置 D:\TRS\TRS WCM\WCMDData\preview\（记为\$PREVIEW\_PATH）为默认的预览文件存放的本地目录。

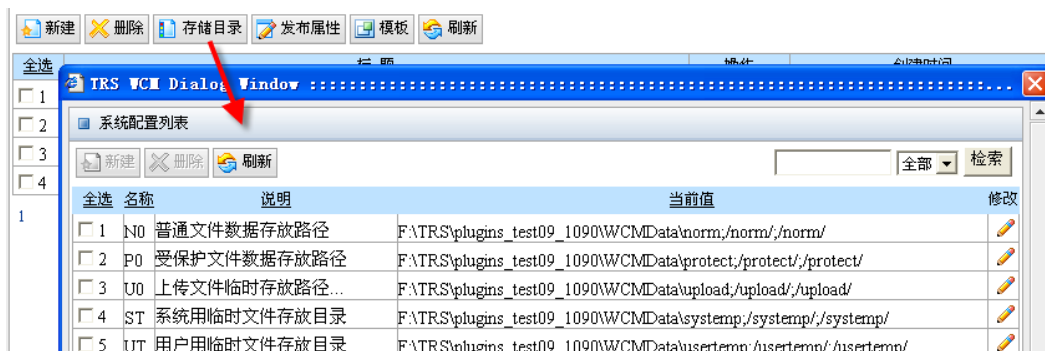


图 28 目录配置

- 发布属性

如果我们使用“trswcpoll”作为问卷调查的存放路径，那么最后发布该问卷调查的文件存放的完整本地目录为 \$PREVIEW\_PATH/ trswcpoll:

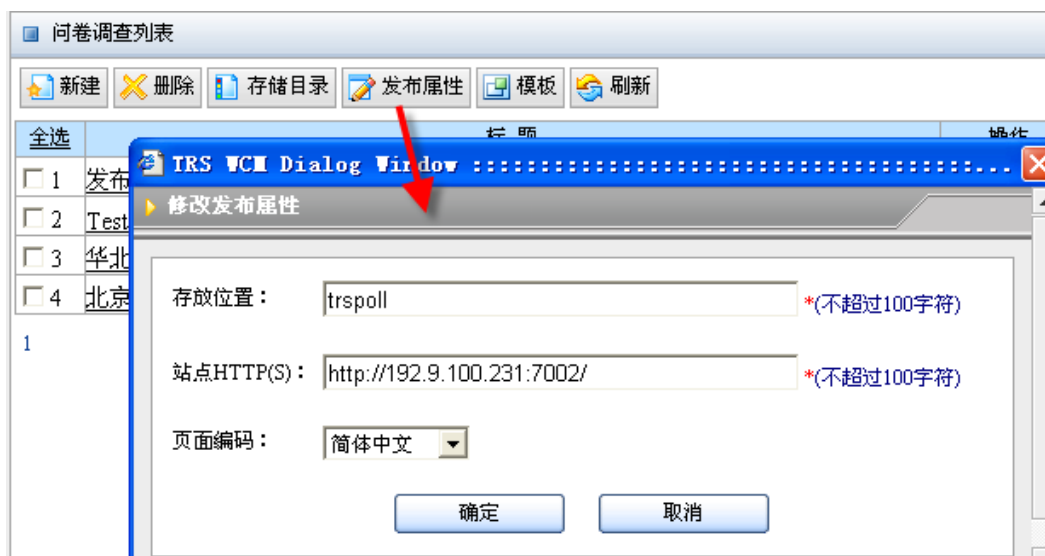


图 29 设置发布属性

这里的页面编码指的是最后我们引用准备好的问卷调查1时的问卷调查页面本身的编码，可以从

“页面编码中”的下拉列表中选择适当的编码方式（默认为 UTF-8）：

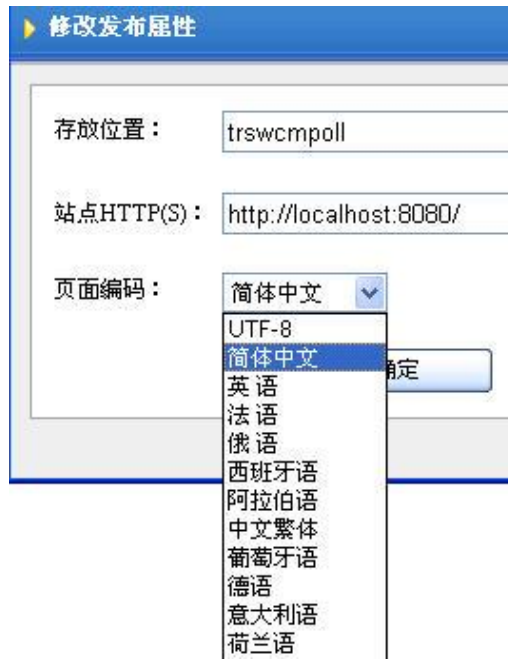


图 30 选择页面编码方式

## 第4章 使用问卷调查

### 4.1 引用问卷调查

“引用”的概念在问卷调查选件中相当于一次“发布”，即选件收集准备好的问卷调查的相关数据，以一个静态页面的形式发布到指定的访问目录中。

注意：和发布类似，如果对已经准备好、已经被引用的调查问卷做任何形式的编辑，如修改内容结构、新配置参数、发布属性等，都需要及时地重新引用该问卷调查。

点击列表页面上的“引用图标”，选择合适的使用方式：



	操作	创建时间
	  	2007-07-24 17:55:23
	  	2007-07-10 09:24:34
	  	2005-12-30 17:12:36
	  	2005-12-30 17:09:30
	  	2005-12-30 16:59:55

图 31 引用功能

- 使用链接

将生成一个基本的 A 标记：

```
<A href="{问卷调查的 HTTP 访问地址}">{问卷调查的标题}</A>
```

当然，你可以根据需要添加 A 标记的其他属性，比如 target 属性，style 属性等；

下面是一个示例：

```
<A href="http://localhost:8080/preview/trswcm_poll2005/200508/p12.htm">
```

北京人口膨胀该与建设节约型社会的建议

```
</A>
```

效果如下图：

此我们不必过分拘泥于“六”或“八”等吉祥号码，多元的时代需要多意的个性车号将为车主创造出宽松和丰富的生活空间。（编辑：喻孟）

**点击下方链接参与我们的在线问卷调查：**

- [北京人口膨胀该与建设节约型社会的建议](#)
- [华北油田工人突击离婚羞辱了谁？](#)

图 32 链接形式的引用效果



- 使用 JS 脚本

```
<SCRIPT SRC="{产生 JS 输出源的 HTTP 访问地址}">
```

```
</SCRIPT>
```

```
<SCRIPT>
```

```
document.write(PollObj.getContent());
```

```
</SCRIPT>
```

下面是一个示例：

```
<SCRIPT SRC="http://localhost:8080/pub/trswcm_poll2005/200508/p12.js">
```

```
</SCRIPT>
```

```
<SCRIPT>
```

```
document.write(PollObj.getContent());
```

```
</SCRIPT>
```

效果如下图：

男孩在选号系统前尝试着 163、169、263 与 COM、NET 的排列组合，不料几种号花有主，只能悻悻而去。

一位专业人士在接受记者采访时表示，每个人对车牌号寄予不同的愿望和

图 33 使用 JS 脚本的引用效果

- 使用 iframe

使用这种引用方式时将生成一个基本的 iframe 标记：

```
<A href="{问卷调查的 HTTP 访问地址}">{问卷调查的标题}</A>
```

当然，你可以根据需要添加 `iframe` 标记的其他属性，比如 `scrolling` 属性，`style` 属性等；

下面是一个示例：

<IFRAME

`src="http://localhost:8080/preview/trswcm_poll2005/200508/p22.htm" frameBorder="0"`

`style="width:500; height:300">`

</IFRAME>

效果如下图：

图 34 使用 IFrame 置标的引用效果

- 直接拷贝 HTML 源到指定文档：

最简单的方法，你可以直接拷贝一段包括了一个完整的小调查，通常是包括在一段 `Form` 标记中的，例如：

<FORM id="frmData" name="frmData" onsubmit="return false;">

<!--

包括所有所需的 HTML 标记，和与之协同工作的 JS 脚本


-->

.....

</FORM>

## 4.2 类似创建问卷调查

“类似创建”即创建一个和现在已有的问卷调查相似的新的问卷调查。

点击列表页面上的类似创建问卷调查的图标，编辑新的问卷调查的标题和摘要。

















	操作	创建时间
	  	2007-07-24 17:55:23
	  	2007-07-10 09:24:34
	  	2005-12-30 17:12:36
	  	2005-12-30 17:09:30
	  	2005-12-30 16:59:55

图 35 类似创建

### 4.3 导出问卷调查

“导出问卷调查”即将现在的问卷调查的结果以 excel 文件导出给用户。

点击列表页面上的导出问卷调查图标, 将导出的 excel 文件保存到本地。

















	操作	创建时间
	  	2007-07-24 17:55:23
	  	2007-07-10 09:24:34
	  	2005-12-30 17:12:36
	  	2005-12-30 17:09:30
	  	2005-12-30 16:59:55

图 36 导出问卷调查

## 第5章 查看日志信息

我们在后台详细记录了每一次投票的具体情况，稍加组织可以提供给网站管理员详尽的日志信息。为了方便日志查看，提供两种方式查看视图：

- 按投票操作查看

记录的单位是每一次的投票提交（我们称之为一个“操作”），记录了参与者（对于公网已注册的用户接口），参与者 IP，投票动作发生的时间等信息，如下图：

( 按投票操作查看 按内容结构查看 )		
与者	参与者IP	操作
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
	192.9.200.59	<a href="#">详细信息</a>

图 37 按投票操作查看日志时的操作列表

点击单条操作，可以展开该操作的具体投票情况（我们称之为一个“动作”），即该次投票，投票者具体作了什么事情（包括选择选项和填写附加信息）。点击“详细信息”，展开为下图所示：

	192.9.200.114	<a href="#">详细日志</a>
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
	192.9.200.114	<a href="#">详细信息</a>
<b>动作</b>		
	[选择选项]提高进京门槛，比如学历等	
	[选择选项]最根本的还是合理规划北京,比如人口迁郊区等	
	[选择选项]经济手段，购房等额外征税	
	[选择选项]作为城市规划，会有作用	
	[选择选项]空调不低于26度 全国节电上亿度	

图 38 查看某一次操作的具体投票动作细节

- 按内容结构查看

这里说的结构就是我们的“内容结构”，就是指调查中的选项或者调查的附加选项（如果有的话）。

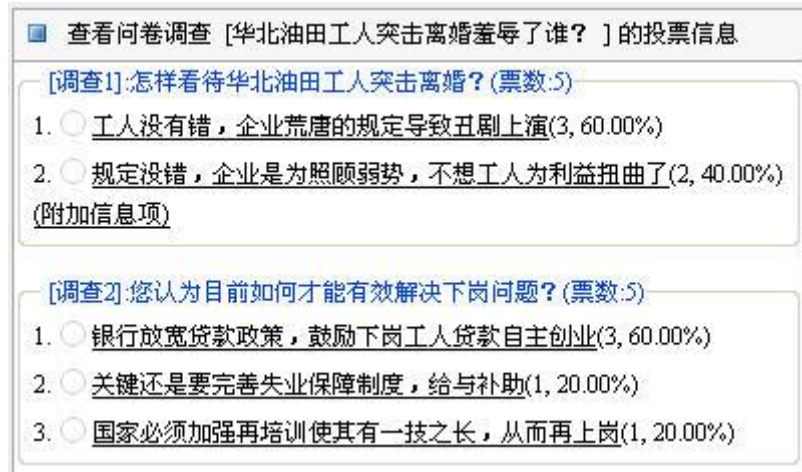


图 39 一个调查的内容结构

这种视图方式则是根据问卷调查的组织结构查看具体每一节点（选项和附加信息项）的详细投票记录，和上面描述的一样，点击结构中的某个节点，展开为该节点接受的投票操作，如下图：



图 40 查看对某一个节点的具体投票动作细节

## 第6章 附录

### 6.1 FAQ

- 我的 WCM 与选件都安装在本地，选件地址写的是 IP 形式，为什么测试不通过？

答：这种情况下，如果你确定选件地址是正确的，则问题可能处在 IE 的安全设置上。打开 internet 选项中的安全选项，选择自定义级别。检查里面关于跨域访问资源的选项，将它们设为“启用”即可。如图



图 41 选择 internet 选项中的“安全”

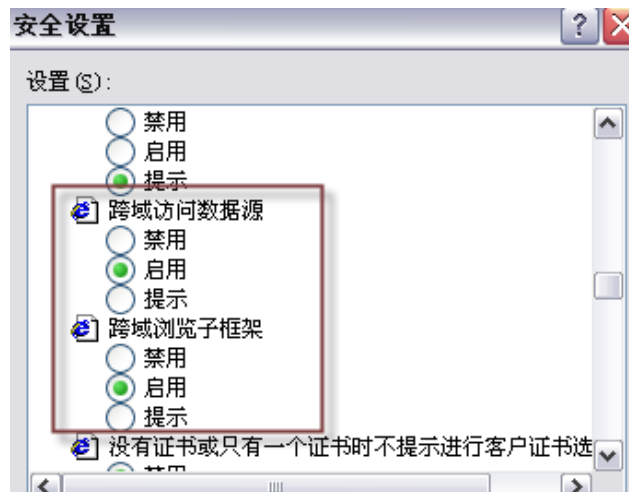


图 42 启用跨域访问浏览

- 选件安装在其他机器上，选件开启后，点击征定出现登录超时的提示，是怎么回事？

答：这个问题是由于访问时 session 传递丢失造成的。因为 wcm 与选件分属于不同的服务器，却在同一个页面框架里，在 IE 默认的隐私设置下，从 wcm 传递过来的用户信息被选件服务器拒绝了，因此选件就会提示没有登录。

解决这个问题需要调整 internet 选项中的隐私设置。选择接受所有的 cookie，如图：

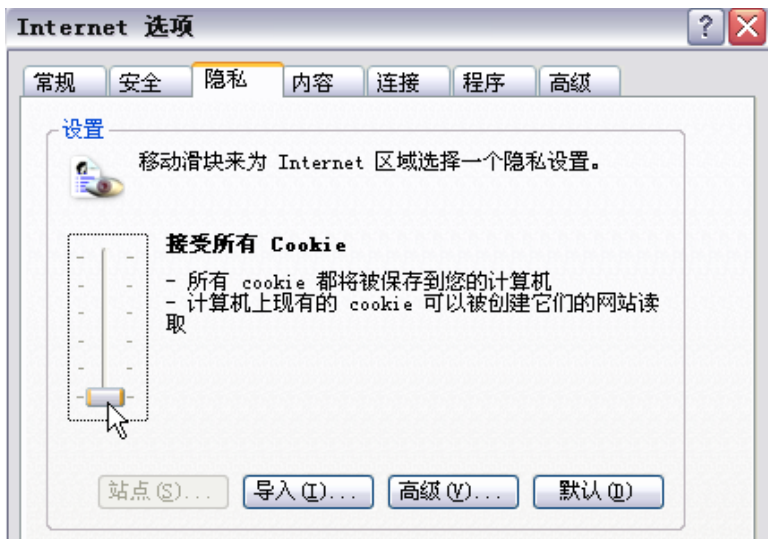


图 43 接受所有的 cookie

或者用户也可以点击设置中的“高级 (V)”，设置更详细的信息，选择接受第一方和第三方的 cookie,如图：

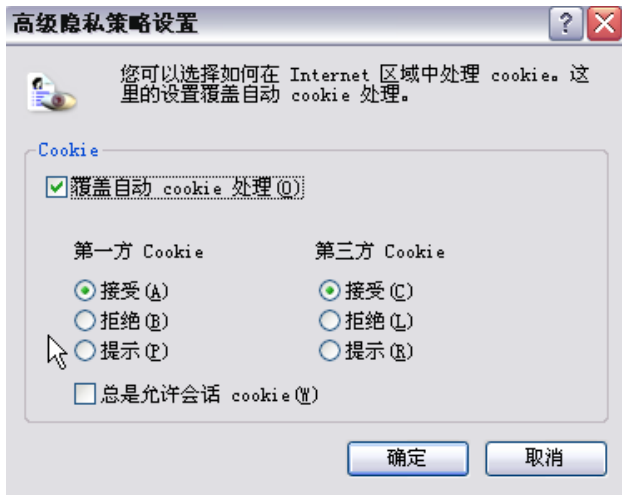


图 44 高级隐私策略设置

如果选择了高级设置，回到隐私设置页面时别忘了看一下其中的“站点 (S)”，点击进去可以单独设置对某一个站点的隐私设置，可以将选件服务器的地址如:192.9.200.114 设为“允许”，如图：

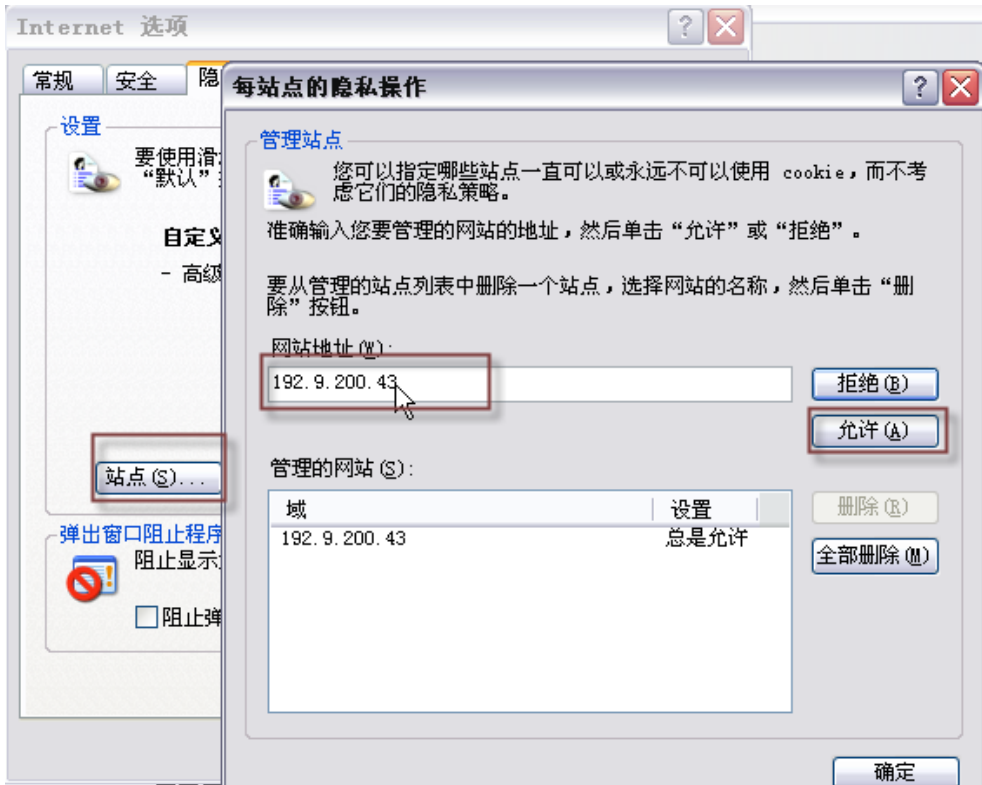


图 45 每站点的隐私操作

设置完点击确认，重新启动 IE 即可。

- 我用 JS 脚本的方式引用一个嵌入到页面中的小调查，为何在页面上浏览到的小调查是一堆乱码？（如下图）

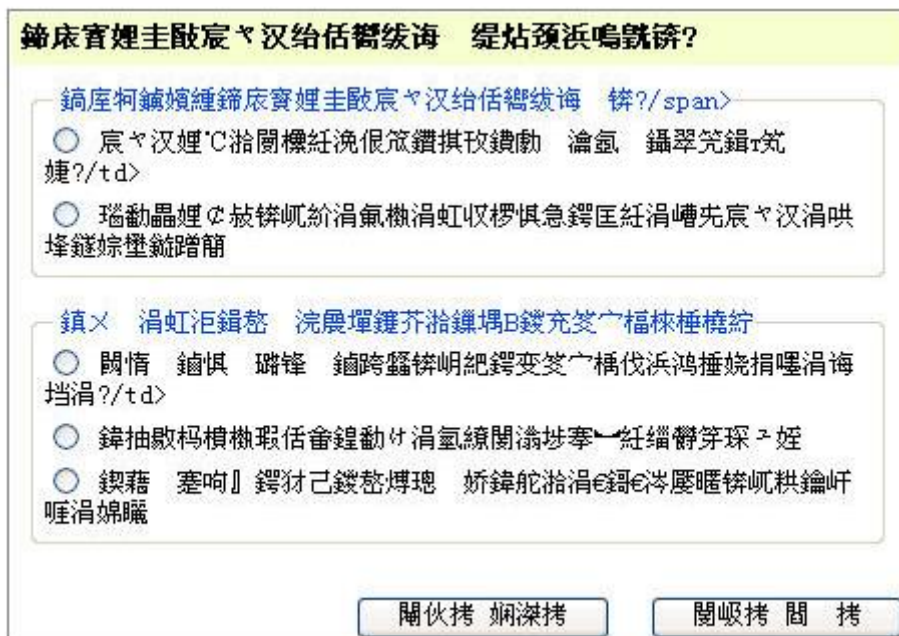


图 46 页面编码不一致导致的乱码问题

答：出现这种乱码的情况，很可能是由于问卷调查的页面编码，和站点的页面编码不一致导致



的，你需要在各自的设置页面（即问卷调查列表页面和站点的发布属性编辑页面），设置一致的编码方式，然后重新引用你的小调查就可以了：

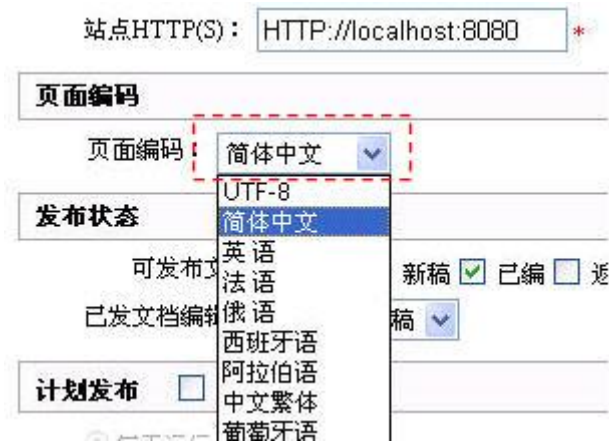


图 47 在站点发布属性修改页中设置页面编码



图 48 在问卷调查列表的发布属性设置页中设置页面编码

- 我在调查选件的存储目录按类别检索，输入 lp 不能检索到结果，一定要使用大写才能检索到名为 LP 的目录。

答：在一些数据库如 Oracle 下，对字符串的检索和查找是大小写敏感的，诊断此类问题时要优先检查数据库配置情况。

## 6.2 调查选件相关置标

调查选件置标的层次关系如下：

```
<TRS_POLL>
  <TRS_POLLPROP />
```

```

<TRS_POLLBLOCKS>
  <TRS_POLLBLOCKGROUP>
    <TRS_POLLBLOCKGROUPPROP />
    <TRS_POLLBLOCKS>
      <TRS_POLLBLOCK>
        <TRS_POLLBLOCKPROP />
        <TRS_POLLITEMS>
          <TRS_POLLITEM />
        </TRS_POLLITEMS>
      </TRS_POLLBLOCK>
    </TRS_POLLBLOCKS>
  </TRS_POLLBLOCKGROUP>
  <TRS_POLLBLOCK>
    <TRS_POLLBLOCKPROP />
    <TRS_POLLITEMS>
      <TRS_POLLITEM />
    </TRS_POLLITEMS>
  </TRS_POLLBLOCK>
</TRS_POLLBLOCKS>
<TRS_POLLCOMMAND />
</TRS_POLL>

```

Name	Detail	Substance	UperHost	More
<TRS_POLL>	调查问卷	aPoll	aPollVendor	POLLID 属性用于 指名单篇 问卷调查
<TRS_POLLBLOCKS>	调查项 集合			
<TRS_POLLBLOCKGROUP>	调查项 分组	aPollBlock	aPollBlocks	
<TRS_POLLBLOCK>	调查项	aPollBlock	aPollBlocks	
<TRS_POLLITEMS>	调查选 项集合			
<TRS_POLLPROP>	调查问 卷	aPoll	aPollBox	
<TRS_POLLBLOCKPROP>	调查项	aPollBlock	aPollBlocks	
<TRS_POLLBLOCKGROUPPRO P>	调查项 分组	aPollBlock	aPollBlocks	
<TRS_POLLITEM>	调查选 项	aPollItem	aPollItems	

<TRS_POLLCOMMAND>	操作	aPollComm and		非持久化
-------------------	----	------------------	--	------

● 细览置标的 TagParses 说明

1. TRS\_POLLPROP;

	Field 枚举	属性	Detail
数据库 字段	TITLE		问卷标题
	CrUser,		创建人
	SUMMARY		摘要
	ARCHIVE		归档信息
	DESCRIPTION		备注
Register 字段	StartDate	[DateFormat=yyyy/mm/dd]	开始时间, 格式可 选默认为 'yyyy/mm/dd'
	ExpiredDate	[DateFormat=yyyy/mm/dd]	结束时间
	PollingCounter		有效票数

2. TRS\_POLLBLOCKPROP

	Field 枚举	属性	Detail
数据库字段	TITLE		调查分组的标题
	DESCRIPTION		备注
Register 字段	PollingCounter		调查分组总的票数
	ADDITION	[TYPE=text   textarea] [STYLE=CDATA] [DESCDISABLED=true   false]	附加选项
	POLLBLOCKCHART	[CATEGORY=PIE BAR]	暂时不支持图表生 成直立方 (BAR) 的方式, 默认为饼 图 (PIE)
		[WIDTH]	宽度, 像素值
	[HEIGHT]	高度, 同上	

3. TRS\_POLLBLOCKGROUPPROP

	Field 枚举	属性	Detail
数据库字段	TITLE		调查项标题
	DESCRIPTION		备注
Register 字段	PollingCounter		调查项票数
	ADDITIONSTATICS		显示调查附加项

4. TRS\_POLLITEM

	Field 枚举	属性	Detail
数据库字段	CONTENT		调查选项标题
	DESCRIPTION		备注
Register 字段	PollingCounter,		选项票数
	CounterImage,	[Width=200px] [Src]	自定义显示票数/百分比的图片
	Percent	[Precision=2]	百分比显示,精度可选默认为 2

5. TRS\_POLLCOMMAND

	Field 枚举	属性	Detail
特性字段	Commit	[TYPE=BUTTON   LINK   PIC]	提交投票, Type 表示显示类型是 \$BUTTON\$ 或 \$LINK\$ 或其它; PIC 表示自定义显示的图片(请附加 Src 等属性控制要显示的图片及其样式)
		[CSSCLASS]	自定义样式表的 class 关联
		[ALERTAFTERVOTE=false>true] [TARGET=_self   _blank   'name']	若此属性为 true, 表明在成功投票后给与提示, 如“感谢您参与投票”。  默认为 false, 即直接挑砖到结果查看页面;  Target 表示提交处理页面的窗口打开方式, 无默认值
	ViewResult	[TYPE] [TARGET=_self   _blank   'name']	查看结果, Target 表示窗口打开方式, 默认为 _blank, 即在新窗口打开结果查看页面。
	Return	[TYPE], [CSSCLASS] [TARGET=HOME   BACK]	返回, Target 表示返回目的, 可选择枚举字段 HOME 或者 BACK, 也可以是给定的 URL

	CommitAction	[ALERTAFTERVOTE=0 1] [TARGET=_self   _blank   'name']	提交数据请求的 JS 调用；属性说明同上
	ViewResultAction	[ALERTAFTERVOTE=0 1] [TARGET=_self   _blank   'name']	查看结果请求的 JS 调用；属性说明同上

[注意]

和 Commit 等这种可以通过属性设置生成一个 button 类型的 input 不同的是, CommitAction 和 ViewResultAction 置标通常用于单独用来附加提交数据和查看结果请求到某一个图片或者其他 html 元素上, 例如:

提交按钮:

```
<span>

</span>
```

查看按钮:

```
<span>
" align="absmiddle">
</span>
```

这样写完一个模板后, 导入该模板, 则对应使用的图片 images/xxxx.gif 和 images/yyyy.gif 就会被同时导入到 /pub/ 目录下了。

## 6.3 图表索引

图 1 一个完整的问卷.....	1
图 2 一个小调查.....	2
图 3 调查项分组的概念.....	3
图 4 在安装目录中删除问卷调查选件.....	6
图 5 进入内容互动功能.....	7
图 6 内容互动的入口控制页面.....	7
图 7 设置选件的控制参数.....	8
图 8 访问地址不通过时的提示对话框.....	8
图 9 初始访问页面——问卷调查列表.....	8
图 10 调查问卷的基本属性.....	9
图 11 设置问卷调查的配置参数.....	9
图 12 提交前必须进行选项选择的提示信息.....	10
图 13 查看结果前必须投票的提示信息.....	10

图 14 新建调查项分组 .....	11
图 15 修改调查项分组 .....	11
图 16 修改一个调查项的基本属性——选项类型 .....	12
图 17 修改一个调查项的基本属性——附加选项 .....	13
图 18 编辑调查选项 .....	13
图 19 新建调查选项 .....	13
图 20 复制调查项 .....	14
图 21 对调查项分组进行设置和排序 .....	15
图 22 浏览一个问卷调查的效果 .....	15
图 23 以浏览方式查看结果 .....	16
图 24 问卷调查的模板列表 .....	16
图 25 设置模板的操作页面 .....	17
图 26 为当前调查问卷新增一个模板 .....	17
图 27 已经设置了默认模板的问卷调查 .....	17
图 28 目录配置 .....	18
图 29 设置发布属性 .....	18
图 30 选择页面编码方式 .....	19
图 31 引用功能 .....	20
图 32 链接形式的引用效果 .....	20
图 33 使用 JS 脚本的引用效果 .....	21
图 34 使用 IFrame 置标的引用效果 .....	22
图 35 类似创建 .....	23
图 36 导出问卷调查 .....	23
图 37 按投票操作查看日志时的操作列表 .....	24
图 38 查看某一次操作的具体投票动作细节 .....	24
图 39 一个调查的内容结构 .....	25
图 40 查看对某一个节点的具体投票动作细节 .....	25
图 41 选择 internet 选项中的“安全” .....	26
图 42 启用跨域访问浏览 .....	26
图 43 接受所有的 cookie .....	27
图 44 高级隐私策略设置 .....	27
图 45 每站点的隐私操作 .....	28
图 46 页面编码不一致导致的乱码问题 .....	28
图 47 在站点发布属性修改页中设置页面编码 .....	29
图 48 在问卷调查列表的发布属性设置页中设置页面编码 .....	29