

TRS 全文检索网关

TRS Gateway 4.6

用户安装手册

北京拓尔思信息技术股份有限公司
Beijing TRS Information Technology Co., Ltd.

版权说明

本手册由北京拓尔思信息技术股份有限公司（以下简称 TRS 公司）出版，版权属 TRS 公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本文档的部分或全部内容。

©北京拓尔思信息技术股份有限公司 版权所有。保留所有权利。

TRS 是北京拓尔思信息技术股份有限公司的注册商标。

关于本手册

本手册面向 TRS 全文检索网关系统维护人员，全面介绍 TRS Gateway4.6 系统的安装方法和注意事项。

读者对象

本手册的使用对象是需要使用全文检索网关系统服务的系统维护人员。

相关手册

《TRS 全文检索网关用户手册》

用户反馈

TRS 公司感谢您使用 TRS 产品。如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确，或者您对本手册有任何意见和建议，请及时与 TRS 公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

目 录

第 1 章 TRS 全文检索网关系统介绍	1
1.1 概述.....	1
1.2 主要特点.....	2
1.3 产品变化.....	2
第 2 章 TRS 全文检索网关的安装	3
2.1 安装介质.....	3
2.2 安装需求.....	3
2.3 安装过程.....	3
2.3.1 向导式安装.....	3
2.3.2 命令行安装.....	9
2.4 安装结果.....	11
2.5 系统卸载.....	11
第 3 章 网关的注册及升级	15
3.1 产品注册.....	15
3.2 版本说明.....	17
3.3 产品升级.....	17

第1章 TRS 全文检索网关系统介绍

1.1 概述

TRS 全文检索网关 (TRS Gateway) 是由北京拓尔思 (TRS) 信息技术股份有限公司与国内、外各大数据库厂商鼎力合作, 推出的实现关系型数据库向 TRS 全文检索数据库进行数据迁移的工具, 该工具实现了关系型数据库与 TRS 全文检索数据库或集群之间的数据共享, 使用户在享有关系型数据库系统卓越的数据处理功能的同时, 并拥有 TRS 优秀的全文检索功能。当前支持的关系型数据库系统有 Oracle, Sybase, DB2, SQL Server, MySQL, 人大金仓 (KBE) 等 (以下统称为 RDBMS)。

TRS 全文检索网关最新版本采用 C/S 模式架构, 将原有的单机版本剥离开来, 网关产品服务端可运行于多种平台 (Windows/Linux), 更有针对不同位数 (32 位/64 位) 操作系统的单独版本。

注意: 当前网关的客户端产品和服务器端的日志分析工具等只能运行在 Windows 平台上。

TRS 全文检索网关组成部分为:

服务端:

- 服务主体程序 TrsAgent.exe(Windows)或 TrsAgent.sh(Linux)
- 服务关闭程序 gw_shutdown.exe(Windows)或 shutdown.sh(Linux)
- 服务监控工具 GatewayMonitor.exe(Windows)
- 产品注册工具 register.exe(Windows)或 register.sh(Linux)
- 配置升级工具 Upgrade.exe(Windows)或 Upgrade.sh(Linux)
- 日志分析工具 LogParse.exe(Windows)
- Oracle, Sybase, DB2, SQL Server, MySQL, KBE 的数据库组件 rdb_*.dll (Windows) 或 librdb_*.so(Linux) (64 位网关仅提供 Oracle、DB2、SQL Server、MySQL 的数据库组件)
- 服务端依赖组件*.dll(Windows)或 lib*.so(Linux)

客户端:

- 客户端主体程序 TrsAgentClient.exe
- 客户端依赖组件*.dll

TRS 全文检索网关是运行在相应平台上的高度自动化、智能化和定制化的任务处理工具, 它可以独立运行一个 RDBMS 数据库组件, 也可以同时运行多个 RDBMS 数据库组件。它与数据库组件共同完成:

- TRS 格式文件到 TRS 的数据迁移
- TRS 数据库的优化
- RDBMS 到 TRS 数据库的数据迁移
- RDBMS 到 TRS 格式文件数据迁移

以上各种数据迁移与优化任务的管理、维护和定时执行等操作。

1.2 主要特点

TRS Gateway 系列软件是辅助完成数据索引同步更新的自动化工具，它具有如下特点：

- 自动化程度高：用户只需要按步跟随“任务创建向导”的提示就可以创建更新任务。
- 可设置的定时执行任务：对创建好的任务，用户可以设置其自动定时执行。如：用户可以设置一个增量更新任务每隔 30 分钟执行一次，意即每隔 30 分钟将用户对 RDBMS 数据库表中数据的修改向 TRS 数据库中进行一次索引的更新。
- 实时查看和修改任务的各种属性：对任何一个创建好的任务，用户可以查看其属性，并可修改属性。
- 美观友好的界面风格：界面友好，简单易用。

1.3 产品变化

TRS Gateway 系列软件的最新版本号为 4.6 Build4004，较 4.6 Build4003 有以下改进：

- 支持对配置相同的多个集群服务器同时发送读写分离命令（IDLE 和 ORDER）。配置相同的集群，上层是通过硬件做到负载均衡。
- 支持 TRS 集群扩展，通过配置，多个任务共用临时表、触发器，达到一定规则的数据入一个 TRS 集群，另一个规则的数据入另一个 TRS 集群。
- 支持注册网关服务进程到系统服务，开放服务名，支持用户自定义，并提供更完善的服务管理工具。
- 支持低版本网关配置文件通过客户端上传，服务程序自动识别配置文件版本并进行转换，为当前版本所用。
- 提供命令行安装介质。

新的全文检索网关使您在享有各种主要 RDBMS 卓越的数据处理功能的同时，拥有 TRS 优秀的全文检索功能。

第2章 TRS 全文检索网关的安装

2.1 安装介质

TRS Gateway 4.6 增加了对 64 位操作系统的支持，Windows 下安装介质是 TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_windows.exe，内含客户端和服务端。Linux 下安装介质是 TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_linux.bin，只有服务端。

同时，为了方便操作，TRS Gateway 4.6 还提供了命令行下安装介质，TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_windows_console_client.zip，内含 Windows 环境客户端，TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_windows_console_server.zip，内含 Windows 环境服务端。TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_linux_console.zip，内含 Linux 环境服务端。

两种方式客户端均只能在 windows 下安装，但是可以访问 Linux 的网关服务。

2.2 安装需求

安装 TRS 全文检索网关需要满足以下软件条件：

1、应用程序运行的硬件环境要求：

- CPU：主频 > 200MH（主频越高性能越好）。
- 内存：> 256MB
- 硬盘：请确保系统临时目录的可用空间在 500MB 以上。
- CDROM：16X 以上的光盘驱动器。

2、客户端应用程序运行的软件环境要求：

- 操作系统：Microsoft Windows XP/NT/2000/2003/2008/Vista/7

3、服务端应用程序运行的软件环境要求：

- 操作系统：Microsoft Windows XP/NT/2000/2003/2008/Vista/7、Redhat Linux、SuSE Linux
- 软件环境：相应关系数据库的客户端工具或数据库服务

2.3 安装过程

2.3.1 向导式安装

Windows 环境运行 TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_windows.exe，Linux 环境下运行 TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_linux.bin，如无执行权限，需要先授权，示例：`chmod +x TRSGATEWAY_4.6.4004_20110411_linux.bin。`

步骤 1: 运行安装程序后, 系统显示如图所示的欢迎窗口, 自动进入安装界面。



图 2.1 安装欢迎界面

步骤 2: 安装简介。

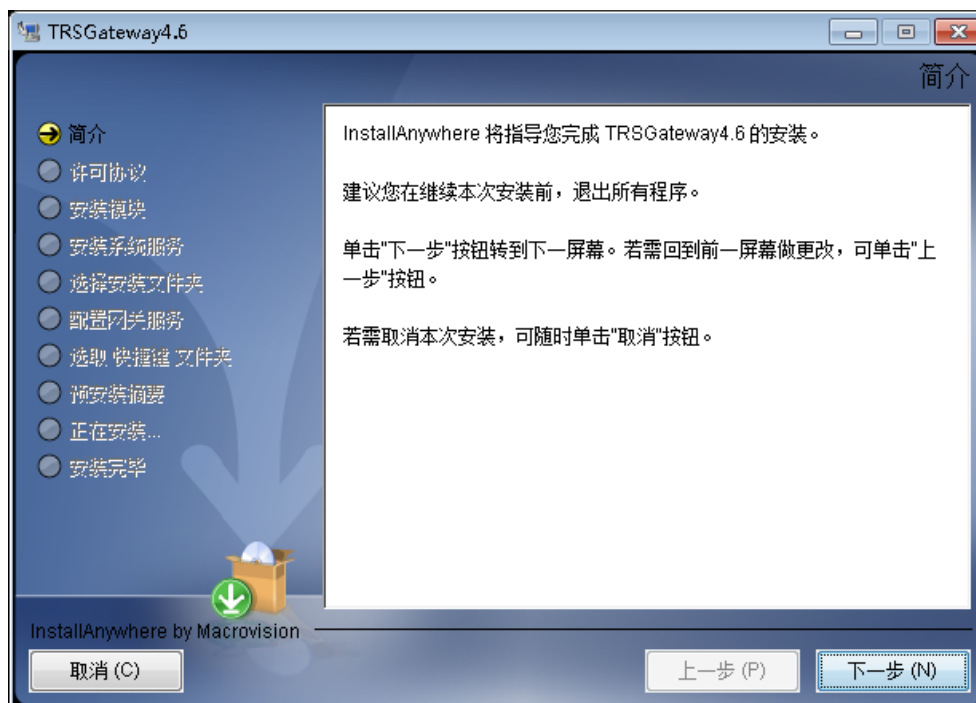


图 2.2 安装简介

步骤 3: 系统显示许可证协议界面。安装用户需要接受本协议, 选择“本人接受许可协议条款”继续安装。

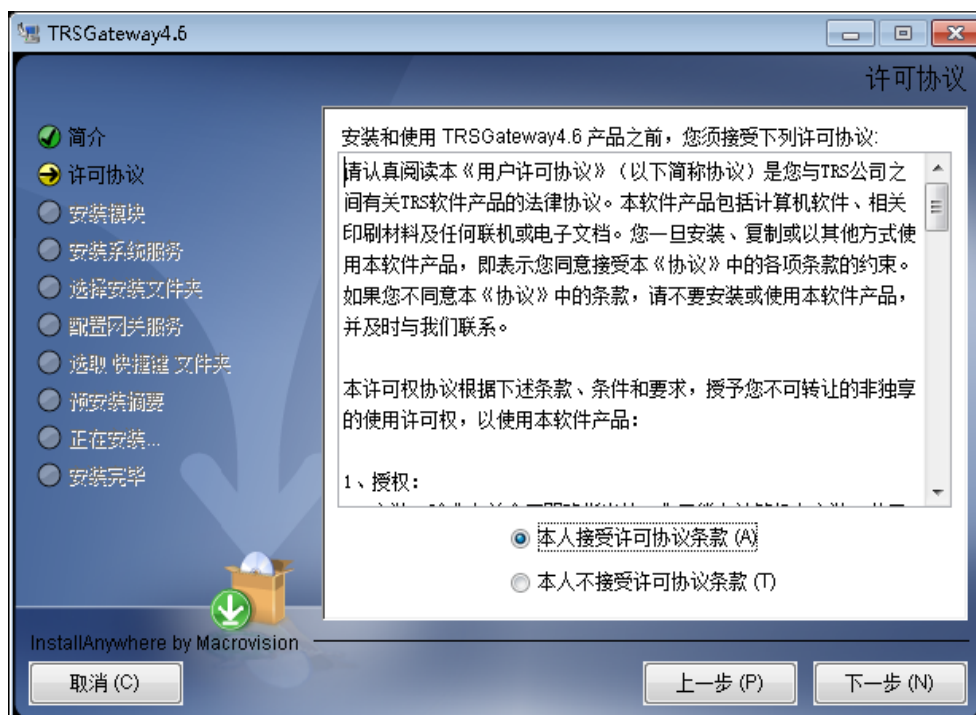


图 2.3 许可协议

步骤 4: 选择需要安装的模块，64 位操作系统可用选项有服务端(gw server(x64)、gw server(x86))，客户端 (gw client)，32 位操作系统可用的选项是服务端(gw server)，客户端 (gw client)，以下是 64 位操作系统上安装过程，图中示例选中了所有选项，实际中需要根据需求确定。

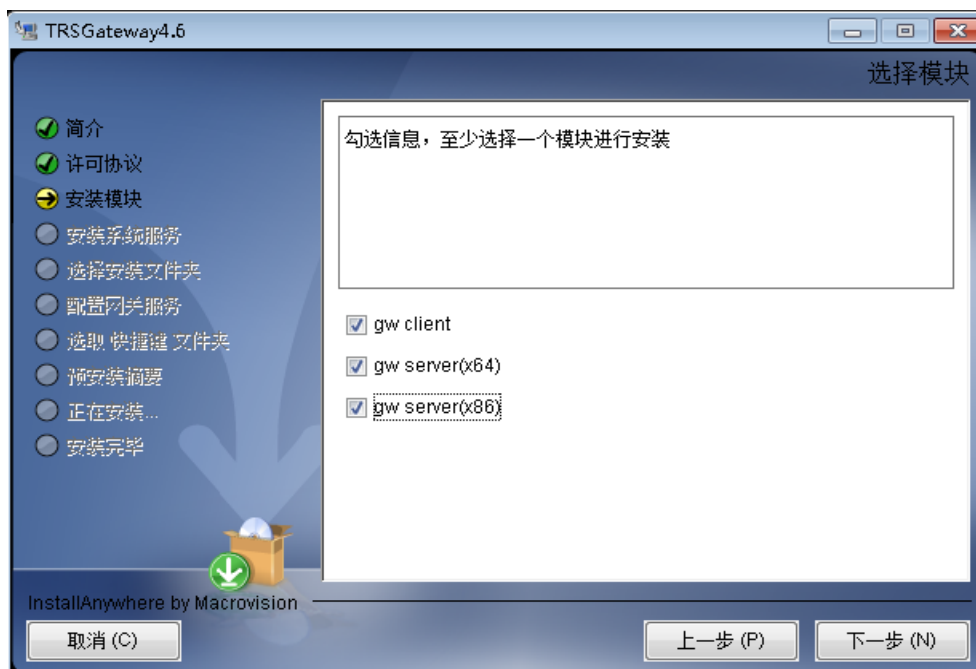


图 2.4 选择需要安装的模块

步骤 5: 是否注册网关为系统服务，图示选择安装，且手动方式启动服务。



图 2.5 注册网关服务

步骤 6: 设置 TRS 全文检索网关的安装目录, 如果需要修改系统指定的目标文件夹, 可以按“选择”按钮, 重新选择安装的目标文件夹。选择完成后, 选择“下一步”继续安装。



图 2.6 选择安装文件夹

注意: 安装目录尽量不要包含一些特殊字符, 比如括号()之类的东西, Oracle 驱动对于特殊字符的目录会无法识别, 导致连接服务失败。建议用户安装的目录尽量只以字母和数组成。

步骤 7: 选择 gwserver 的端口号和验证, 默认端口是 8004, 默认验证码是 12345678, 用户可以自定义。



图 2.7 (1) 设置 64 位 gwserver 端口和验证码

如果在安装模块时选择了 gw server(x86), 选择“下一步”后进入 gw server(x86)的端口和验证设置。



图 2.7 (2) 设置 32 位 gwserver 端口和验证码

设置端口和验证信息后，选择“下一步”，进入下一步操作。

步骤 8：选择快捷键的文件夹。



图 2.8 选择快捷键文件夹

步骤 9: 显示预安装的摘要信息，包括产品名称、安装的文件夹、快捷文件夹、磁盘空间等信息。

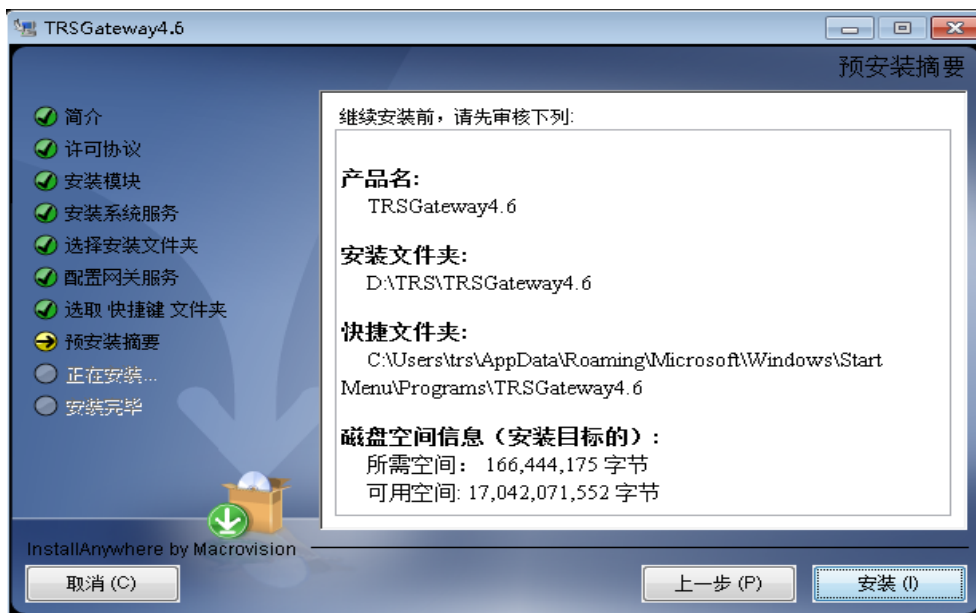


图 2.9 显示预安装摘要信息

步骤 10: 开始安装，显示安装进度。



图 2.10 开始安装

步骤 11: 完成安装。

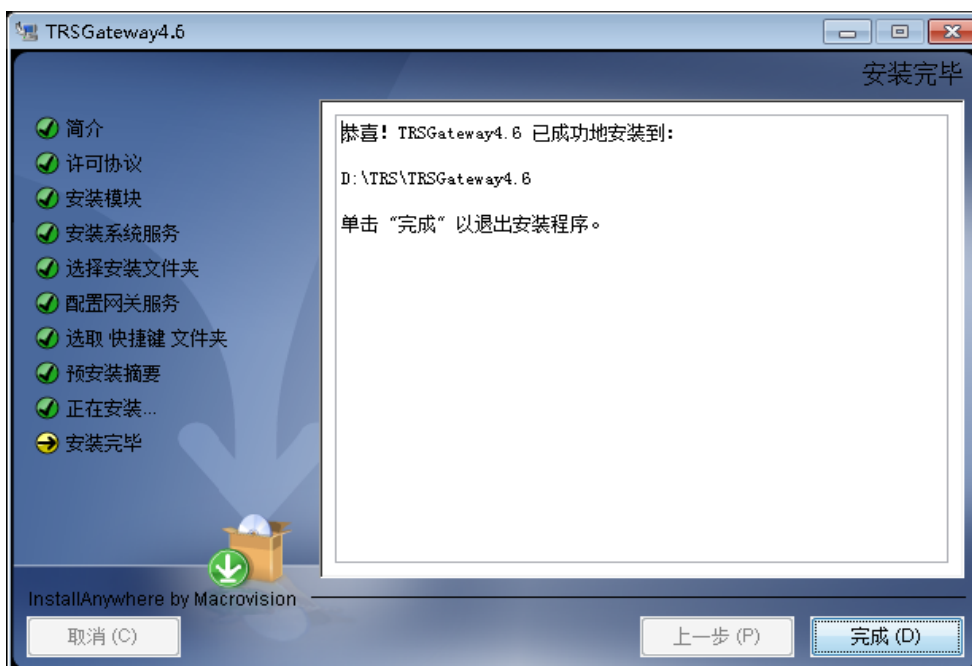


图 2.11 安装结束

2.3.2 命令行安装

选择需要安装的压缩包，解压。Windows 下服务端安装程序为 gateway_install.exe，客户端安装程序为 gatewayclient_install.exe。Linux 下服务端安装程序为 gateway_install，如无权限执行，请先授权，示例：chmod +x gateway_install。如出现错误“error while loading shared libraries: ./libunrar.so: cannot restore segment prot after reloc: Permission denied”，请暂时关闭 Linux 操作系统的 SELinux 功能，参阅互联网。

(1) gateway 服务端的命令行安装过程：

运行 gateway_install.exe (或 gateway_install)。

步骤 1: 欢迎界面, 并提示需要安装的网关服务位数。1 为 32 位, 2 为 64 位。32 位机器上安装 64 位介质可以成功, 但无法运行。

```
欢迎使用TRS全文检索网关, 此安装包为TRS Gateway4.6服务器端。
请选择你将安装的网关介质位数,
1: 32bit
2: 64bit
```

图 2.12 选择安装介质位数

步骤 2: 输入安装目录。

```
请输入你要安装的目录(d:\TRS\TRSGateway4.6):
C:\TRSGW4.6
```

图 2.13 输入安装目录

步骤 3: 设置服务端口。非数值型或不合理端口将会被告之, 要求重新输入。该信息存储在 port.cfg 文件中, 安装完成后用户可手动修改。

```
请设置TRS Gateway服务端口(8004):
8004
```

图 2.14 设置服务端口

步骤 4: 设置客户端连接时登录验证信息, 并要求确认。该信息存储在 validatecode.txt 文件中, 安装完成后用户可手动修改。

```
请设置TRS Gateway客户端连接时登录验证(12345678):
12345678
你输入的验证信息是: 12345678, 确认? (Y/N):y
```

图 2.15 设置并确认登录验证

步骤 5: 完成安装。

```
Extracting gwserver\ssleay32.dll
Extracting gwserver\TrsAgent.exe
Extracting gwserver\trsagent.xml
Extracting gwserver\trsapi32.dll
Extracting gwserver\trscrypt32.dll
Extracting gwserver\TRSPARSE.dll
Extracting gwserver\Upgrade.exe
Extracting gwserver\validatecode.txt
Extracting gwserver\XfoCommonTextPorter.dll
Extracting gwserver\base2
Extracting gwserver\CKM
Extracting gwserver
谢谢等待, 安装完成!
请按任意键继续...
```

图 2.16 (1) Windows 下的部分安装文件

```
./hyfsoft/libdmc_pdfresmp.so.4
./hyfsoft/libOoxCommonTextPorter.so.4.2
./hyfsoft/libdmc_txpptsx.so
./hyfsoft/libdmc_txrtf.so.4
./hyfsoft/libdmc_txdocx.so.4
./hyfsoft/libdmc_txxlsx.so.4
./hyfsoft/libOoxCommonTextPorter.so
Extracting gwserver
谢谢等待, 安装完成!
```

图 2.16 (2) Linux 下的部分安装文件

(2) gateway 客户端的命令行安装过程:

运行 gatewayclient_install.exe (仅支持 Windows 系统)。

步骤 1: 欢迎界面, 并提示输入安装目录。

```
欢迎使用TRS全文检索网关, 此安装包为客户端。
请输入你要安装的目录(d:\TRS\TRS Gateway4.6):
C:\TRS\GW4.6Client
```

图 2.17 输入安装目录

步骤 2: 完成安装。

```
Extracting gwclient\CJ60Lib.dll
Extracting gwclient\gw_ssl.dll
Extracting gwclient\libeay32.dll
Extracting gwclient\Microsoft.VC80.CRT.manifest
Extracting gwclient\msvcm80.dll
Extracting gwclient\msvcpr80.dll
Extracting gwclient\msvcr80.dll
Extracting gwclient\rtk_32.dll
Extracting gwclient\ssleay32.dll
Extracting gwclient\TRSAGENT.chm
Extracting gwclient\TRSAGENT.chw
Extracting gwclient\TrsAgentClient.exe
Extracting gwclient
谢谢等待, 安装完成!
请按任意键继续. . .
```

图 2.18 部分安装文件

2.4 安装结果

向导式安装在指定的快捷文件夹下有 TRS Gateway4.6 的快捷方式, 可以直接运行启动网关, Windows 为 TRS Gateway Server(x86)或者 TRS Gateway Server(x64), Linux 下 gwserver_x64/startup.sh 或者 gwserver/startup.sh。

命令行安装需要到安装目录下启动, Windows 下为 TrsAgent.exe, Linux 下使用 startup.sh。

2.5 系统卸载

向导式安装选择安装时指定的快捷文件夹下的“Uninstall TRSGateway4.6”可以删除已经安装的 TRS 全文检索网关 4.6 文件。

步骤 1 卸载简介



图 2.19 确认删除应用程序

步骤 2: 选择卸载选项，全部卸载或者卸载特定功能。



图 2.20 卸载选项

步骤 3: 如果选择卸载特定功能，则该步骤用于选择需要卸载的功能，对需要卸载的功能，把其前

面的复选框取消。如果选择全部卸载，则没有该步骤，直接跳到步骤 4。

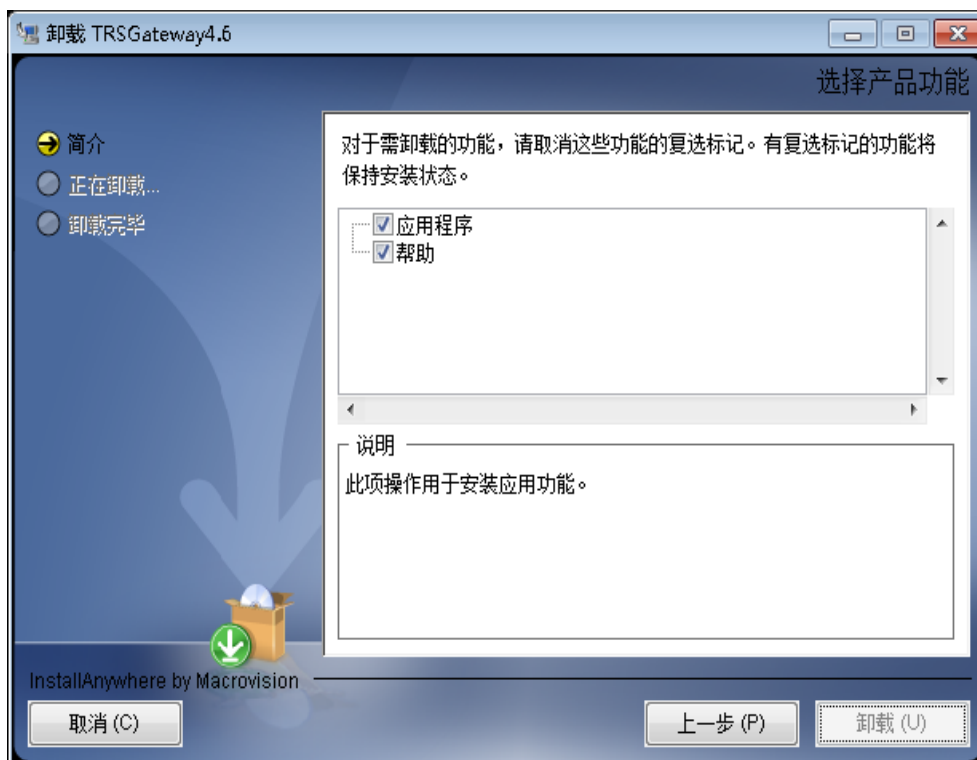


图 2.21 选择需要卸载的功能

步骤 4: 确认以及停止了程序的运行，单击是，开始删除程序以及相关组件。



图 2.22 开始卸载

步骤 5: 卸载完成，单击完成按钮，如果程序目录仍然存在，手动删除相关的目录。

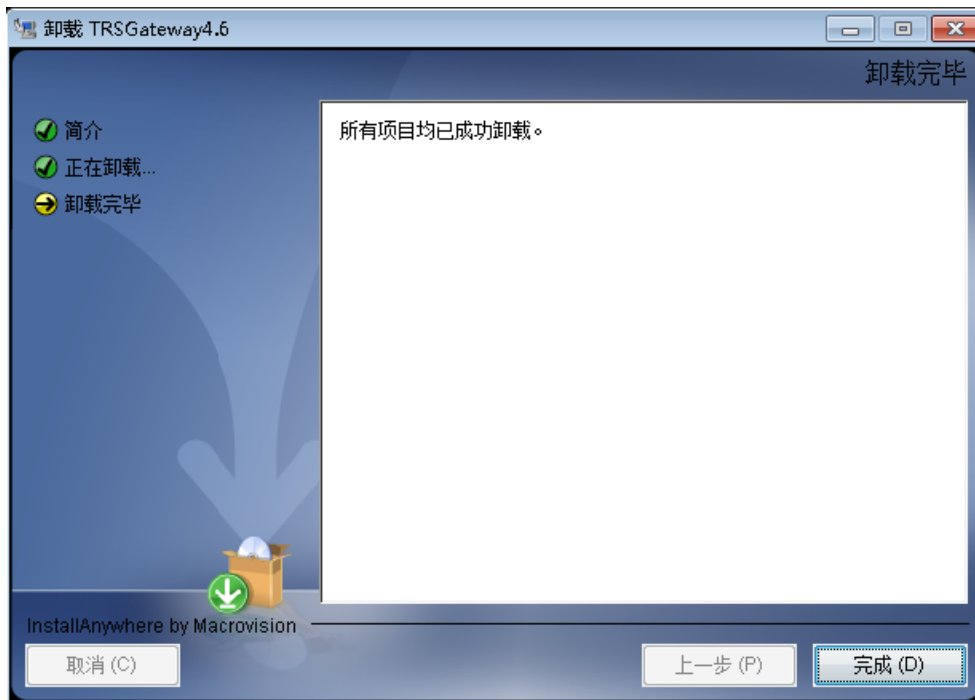


图 2.23 删除完成

命令行安装可直接删除安装目录，完成卸载。

第3章 网关的注册及升级

3.1 产品注册

完成网关安装后，需要对产品进行注册。只有经过产品注册后，才能正常使用。

有两种注册方法：

3.1.1 从服务端注册

注册步骤如下：

(1) 启动 gwserver 安装目录下的 register.exe (Windows) 或者 register.sh (Linux)，提示用户注册，记录下本地机器码，下面是对 Windows 下的网关进行注册。



图 3.1 注册网关

(2) 通过在线注册 (<http://www.trs.com.cn/servpport/servpport-appicaline.html>) 获取产品注册码。

(3) 得到产品注册码后，根据网关提示进行注册。

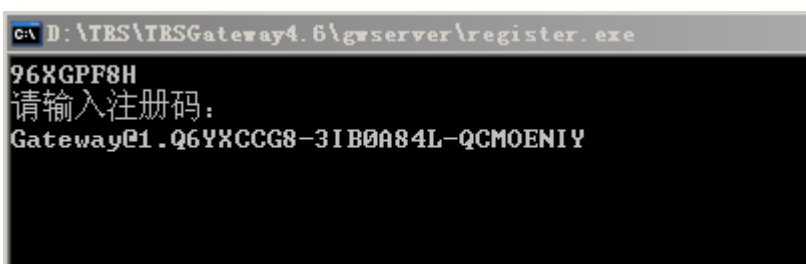


图 3.2 输入产品注册码

输入完成后，回车，显示注册结果：

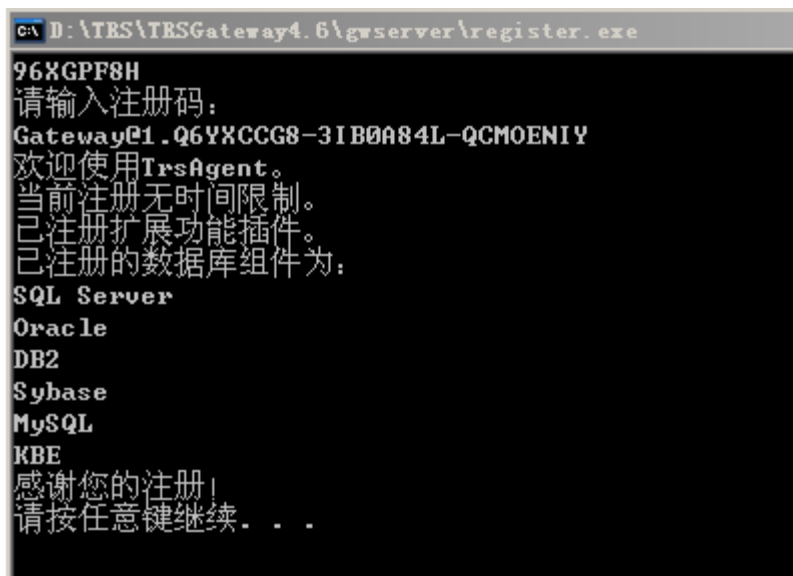


图 3.3 注册完成

3.1.2 从客户端注册

打开客户端，连接上服务器后，选择帮助菜单，打开关于窗口，如图 3.4:



图 3.4 注册网关

选择“重新注册”，弹出注册对话框，如图 3.5:

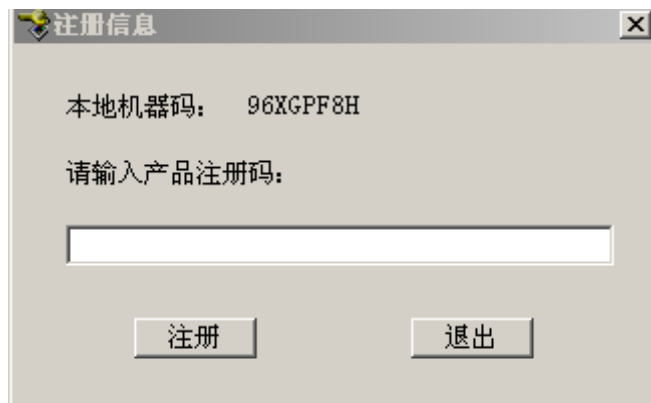


图 3.5 网关注册对话框

记录本地机器码，然后获取注册码，输入编辑框中进行注册即可。

3.2 版本说明

TRS 全文检索网关版本分为有时间限制无扩展功能插件、有时间限制有扩展功能插件、无时间限制无扩展功能插件、无时间限制有扩展功能插件四个版本，四个版本都可以申请全部的数据库组件，但在功能上有几个不同。

- 时间限制

有时间限制无扩展功能插件、有时间限制有扩展功能插件版本在时间到期后都不能使用。

- 扩展功能插件限制

标准产品集成了 TRS CKM 大部分功能，包括：文本分类、相似性检索、文本摘要、文本分词、常识校对、规则分类、实体识别、案件名识别、数字识别、房屋信息识别、简历信息抽取（需二次开发）、拼音检索、短语检索，注册了扩展功能插件后可以使用上述全部功能。

注意：64 位的网关，没有 CKM 扩展功能。

用户成功注册后，启动网关，Windows 版本的帮助菜单=>关于 TRS Gateway Client...子菜单下，可查看当前网关注册的版本和注册的数据库组件。



图 3.6 Windows 下网关版本及注册组件

3.3 产品升级

对于正在使用 TRS Gateway 4.6 以前版本产品的用户，建议升级至 TRS Gateway 4.6。

升级操作过程如下：

1、使用配置文件转换工具

- TRS 全文检索网关 3.0/4.0/4.5 中备份任务的配置文件（agent.cfg）。
- 卸载 TRS 全文检索网关 3.0/4.0/4.5 程序。
- 按照用户安装手册提示安装 TRS 全文检索网关 4.6。
- 将备份的 agent.cfg 文件拷贝到 4.6 安装目录下，运行配置文件升级工具升级，再根据提示进行后续操作。关于配置文件转换工具的使用具体请参照在线文档。
- 人工检查配置文件运行临时目录 trs_directory 项等，将其设置成正确的值。

2、使用客户端功能

- 使用客户端正常连接到网关服务。
- 人工检查配置文件运行临时目录 `trs_directory` 项等，将其设置成正确的值。
- “选项”菜单，“上传或升级配置文件”，选择配置文件路径即可完成升级。