服服软硬件对接

该文档适用于考勤机初次对接软件、断网后连网,数据上传和下发。

在软件端,系统管理->考勤设备管理中,添加考勤机序列号后,发现考勤机状态显示未激活,或者已经激活正常对接后某天因网络原因断开了连接,都需要使软件和硬件对接成功后数据才能上传与下发。

软件端考勤机状态图如下:

考勤机证		域设置	生物模板管理	查看考勤机打卡记录		
9添加	診 编辑	◎删除				
诸名称				室列号	区域名称	是否激活▲

硬件端考勤机显示对接状态:

Ð	响铃	显示您已设置了响铃
• 🔺		显示有门禁报警信息
	以太网	显示已经连接上以太网
i		显示以太网连接断开
R		显示与 ADMS 服务器连接正常
- B	ADMS 服务	显示连接 ADMS 服务器断开
-35		显示 ADMS 通信数据传输中
X	短消息	显示有公共短消息
1)	无线局域网	显示连接 Wi-Fi 网络正常
(()	信号	显示 Wi-Fi 没有连接成功

以 FU80 为例: 若考勤机出现的是这种情况, 表示考勤机未与软件正常对接:



请检查以下几点:

1、确定公司网络为外网(广域网),若为内网,请联系相关网管将在内网做一个映射,映射 至外网。

2、检查考勤机通讯设置网络设置,若公司网络条件允许自动获取 IP,则打开网络设置内的 DHCP,查看考勤机右上角状态。未正常显示则关闭后再打开试试。若不能自动获取 IP,则 关闭 DHCP,并连接上公司内的固定 IP (确定该 IP 未被使用过)。

3、若为无线网模式,连接好无线网后,左边绿色框内的"I"为绿色则为正常,若连好无线 网后不是该状况,请重启试试。



4、ADMS 已经默认设置好,请不要乱改,服务器地址为:120 24 2 154 服务器端口为 80 其中 ADMS 界面如下图:(注意开启域名模式和开启代理均为关闭状态)



正常对接成功后界面如下图:



在服服系统中,将系统管理,考勤设备管理处添加多台考勤机序列号依次做好软硬件对接。

5、数据的上传与下发

如何在考勤机上添加员工信息和录入指纹或者面部信息?

服服的互联网考勤机强化的是软件对硬件的操作,因此取消了在考勤机上添加员工信息 的操作,而改为下发员工信息。

在系统管理->区域设置中设置区域名称,可添加多个区域,将相应区域的人员和考勤设备分别添加至该区域。

● 服服		/	请输入主					
(A) 首页 (2) 组织人事 (2) 时间管理 (3) 薪酬福利 (2) 报表管理 (3) 系统管理								
考勤机设置 区域设置 生物模板管理 查看考勤机打卡记录	编辑							
○添加 算編号 ●册P除	目保守							
区域名称	区域名称: 漢州	所属单位:山东						
滨HI ·	区域局工	与区域设备中添加相应的员工和设备进去.						
/ [±] #H	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □							
深圳	员 编号 ▼ 包合 ▼	Q.搜索 《清空 ②高级搜索						
武汉	○下发员工 ● 删除							
()))))))))))))))))))))))))))))))))))))	□ 员工编号 员工姓名	组织单位	音印つ					
	001 毛童	測试企业账号	测试企业账号					
	🗌 10002 李四1	测试企业账号->施特伟->深圳分公司->南务部	商务部					
	10003 王五2	测试企业账号->施特伟->深圳分公司->商务部	商务部					
	🗌 10004 李四2	测试企业账号->施特伟->深圳分公司->南务部	商务部					
	10005 王五3	测试企业账号->制造集团->模具事业部	模具事业部					
	□ 10008 陈三	测试企业账号	测试企业账号					

区域员工和区域设备内均需分别添加相对应的人员和设备进去。若发现未正常下发员工 信息至考勤机中,请保证软件硬件正常对接的情况下,重新操作一遍。