

服服软硬件对接

该文档适用于考勤机初次对接软件、断网后连网，数据上传和下发。

在软件端，系统管理->考勤设备管理中，添加考勤机序列号后，发现考勤机状态显示未激活，或者已经激活正常对接后某天因网络原因断开了连接，都需要使软件和硬件对接成功后数据才能上传与下发。

软件端考勤机状态图如下：



硬件端考勤机显示对接状态：

	响铃	显示您已设置了响铃
		显示有门禁报警信息
	以太网	显示已经连接上以太网
		显示以太网连接断开
	ADMS 服务	显示与 ADMS 服务器连接正常
		显示连接 ADMS 服务器断开
		显示 ADMS 通信数据传输中
	短消息	显示有公共短消息
	无线局域网	显示连接 Wi-Fi 网络正常
	信号	显示 Wi-Fi 没有连接成功

以 FU80 为例：若考勤机出现的是这种情况，表示考勤机未与软件正常对接：



请检查以下几点：

1、确定公司网络为外网（广域网），若为内网，请联系相关网管将在内网做一个映射，映射至外网。

2、检查考勤机通讯设置网络设置，若公司网络条件允许自动获取 IP，则打开网络设置内的 DHCP，查看考勤机右上角状态。未正常显示则关闭后再打开试试。若不能自动获取 IP，则关闭 DHCP，并连接上公司内的固定 IP（确定该 IP 未被使用过）。

3、若为无线网模式，连接好无线网后，左边绿色框内的“1”为绿色则为正常，若连好无线网后不是该状况，请重启试试。



4、ADMS 已经默认设置好，请不要乱改，服务器地址为：120.24.2.154 服务器端口为 80 其中 ADMS 界面如下图:(注意开启域名模式和开启代理均为关闭状态)



正常对接成功后界面如下图：



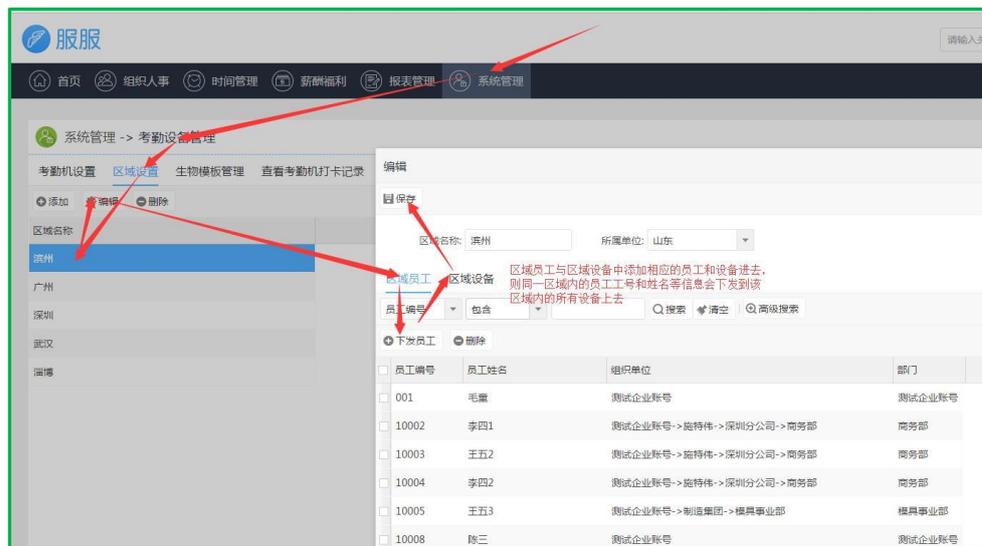
在服服系统中，将系统管理，考勤设备管理处添加多台考勤机序列号依次做好软硬件对接。

5、数据的上传与下发

如何在考勤机上添加员工信息和录入指纹或者面部信息？

服服的互联网考勤机强化的是软件对硬件的操作，因此取消了在考勤机上添加员工信息的操作，而改为下发员工信息。

在系统管理->区域设置中设置区域名称，可添加多个区域，将相应区域的人员和考勤设备分别添加至该区域。



区域员工和区域设备内均需分别添加相对应的人员和设备进去。若发现未正常下发员工信息至考勤机中，请保证软件硬件正常对接的情况下，重新操作一遍。