12丨打包：不是分饼，而是一块蛋糕

跟鹿浩学习课-30讲
今天

进入课程 >

12丨打包：不是分饼，而是一 66%
12:26 15.7 MB

鹿浩学习课

你好，我是鹿浩。欢迎你来到我的得到课程。

上一次课，我向你介绍CON模型中的选项要素、Options，这是第二个谈到策略要素，它的意思是那些多元的、在谈判桌上可以用来交换的东西。那么这一讲，我会为你介绍怎样把这个谈判的东西，那就是如何创造出问题解决方案？这两个具体方法，一个叫打包（Package），另一个叫创造（Creation）。我们先介绍第一个，打包。

利益分类

在谈判中，开始跟对方谈判的时候，会不断用听力三角形询问，我们会问“还有别的吗？”——这是横向提问的方法；我们会问“为什么？”——这是纵向机制的探究，这时，你就能够收集到很多对方的诉求，了解到对方各种各样的需要，接下来，在你心目当中应该有一个分类的装置，就是把对方所有的信息，对方所有的诉求，分成以下三种基本类型：**共同利益、不同利益和冲突利益**。

我举一个现实的例子帮助你理解，我是周心梅顾问，所以用解剖自己的真实案例来让大家理解打包这种谈判技术的运作。这里的案例，是我跟朋友共同建设这样一门沟通进阶课程的谈判与协商过程。

毫无疑问，作为我的合作对方出者，我也是人，我也会需要合理的酬劳，但酬劳这件事情就是非常典型的冲突利益。

你在日常生活中你买车买房、购物、加薪，如果只涉及价格，涉及金钱单一的，请你不要自己骗自己，这本质上是零的关系，对方你会说，对方你会就多，所以怎么可能在这个冲突利益上去实现所谓的双赢呢？

但是如果我跟得到详细地沟通，我们就会发现，除了收入的分配，我们的合作其实可以创造很多其他的价值，比如说，我们在内容上认真打磨，期待你新的知识既能帮助你在你的职场取得竞争术的成功，但同时又能对你的生活跟职场发生真正直接的现实意义；我们也希望这个产品能够更大范围地获得传播，让更多的中国人获得一个便捷的方式，提升他们冲突管理和谈判的基本技能；我们可以可持续开发其他有关沟通和冲突解决的课程内容……

那么，通过对内容的打磨，我们希望谈判和沟通，这样的专业知识对中国社会的影响力，这个目标如果实现，对于我本人和我们，都有巨大的价值——所谓的价值，我这里的考量，就叫共同利益。

共同利益的特色就是，彼此利益相互博弈，同且正面相关，一荣俱荣，一损俱损。

除了共同利益，我个人的，作为一个学者，也会有一些独特的诉求，你知道，在中国，冲突解决这一个主题是很难的学科，我们还非常期待能够了解中国人在解决冲突中的相关数据，所以，我们希望通过在课程中设入测评，收集大家对沟通的基本理解和风格偏好，这些数据，可以形成行业报告、年龄报告、收入结构报告、地域报告，这也会对你未来的沟通产生指引作用，而获取数据，促进研究，推动沟通这个领域的学术发展，这也许是我作为跟您合作的，这部分的利益，因为只有一方讨论了利益比较多。

这样，我们希望实现一个共赢的目标，这个目标，就是我们两个人，关于这辆车的价格、品牌、年款、收入结构报告、地域报告，这也会对你未来的沟通产生指引作用，而获取数据，促进研究，推动沟通这个领域的学术发展，这也许是我作为跟您合作的，这部分的利益，因为只有一方讨论了利益比较多。

这个共赢的目标，是在我，在同时和我合作的对方，我们两个人，关于这辆车的价格、品牌、年款、收入结构报告、地域报告，这也会对

请你记住，只有发现了好几个战场，发现了“非冲突的利益类型”，才可能实现双赢。在你希望赢的地方，让你赢；在我希望赢的地方，让我赢；你也有的赢，我也有的赢，这才叫双赢。所以我们需要把精力放到Enlarge the Pie，把饼做大，而不是仅仅把饼分好。

今天这次课，我们为你介绍了突破定额心智的第一个具体方法：像调酒师一样，把各种利益综合地分析，然后完美地配备。在打包当中你需要核心掌握的是三种不同的利益类型，并知道三种利益的处理方法各不相同：冲突利益——博弈，不同利益——交换，共同利益——一起努力让它最大化。

除了利益分类后的打包，还有别的方法作出选项吗？我们下次聊。

这一讲给你留一个小作业。在学习这一讲的内容之前，我不知道你有没有一些失败的经历，认为只有冲突利益可以分配，完全忽略了共同利益和不同利益。这些失败的案例，是我们非常好的复盘材料，你可以把你的失败经历，些在留言区里，和我们共同分享。

微信：753364768

划重点

添加到笔记

1.利益可分为三种基本类型：共同利益、不同利益和冲突利益。
2.三种利益方案，对应着有三种处理方式，共同利益的处理方法，是合作。不同利益的处理方法，是交换。冲突利益的处理方法，是博弈。
3.满足对方需求，再要求对方让步，这是打包这种工作方式的关键。

跟熊浩学沟通 · 30讲
只要这么谈，做事都不难
版权归得到App所有，未经许可不得转载

谈判专家 复旦大学副教授 熊浩

前一篇

用户留言

默认 最新 只看作者回复

正在加载...